

TREK BICYCLE, S.L. Unipersonal con domicilio en la calle Ronda de Poniente, Nº 12,28760 Tres Cantos, (Madrid), España (iberiacustomercare@trekbikes.com); **informa al consumidor que el presente producto ya ha sido utilizado y por tanto tiene la consideración legal de un producto de segunda mano**, siendo por ello que con respecto a un producto nuevo a estrenar puede presentar:

1. Defectos cosméticos y / o diferencias en cuanto al equipamiento, componentes y / o accesorios, así como en cuanto al color, pegatinas, denominación del modelo y/ o nomenclatura del mismo.
2. Desgaste en algunos de sus componentes que a efectos meramente enunciativos que no limitativos pueden ser: cámaras, cubiertas, llantas, bujes, frenos, platos, cadena, piñones, batería de las bicis eléctricas, eje de pedalier, rodamientos y casquillos en las bicicletas de doble suspensión, etc...

TREK BICYCLE, S.L. Unipersonal, en adelante “**TREK**”, otorga al producto las siguientes garantías desde la fecha de su adquisición en una tienda propiedad de **TREK** del territorio Español, en adelante “tienda **TREK**”:

GARANTÍA LEGAL.- TREK garantiza sus productos usados (segunda mano), contra defectos de fabricación o materiales durante un año desde la fecha de su adquisición y ante la falta de conformidad. Así mismo queda reducida a un año la presunción de la existencia de posibles faltas de conformidad, todo ello según estipula la legislación española vigente en materia de consumo y que resulta de aplicación.

GARANTÍA COMERCIAL.- La presente garantía comercial contra defectos de fabricación o materiales será de aplicación a los cuadros de las bicicletas usados (segunda mano). **TREK** garantiza durante toda su vida útil sus cuadros de bicicleta (Cuadros sueltos, cuadro y horquilla rígida, cuadro principal y basculantes de los cuadros de doble suspensión), exclusivamente para el primer propietario (solo para personas físicas, quedando excluidas las personas jurídicas y las entidades sin personal jurídica que no son beneficiarias de la presente garantía comercial) y desde la fecha de su adquisición con las siguientes excepciones:

- Componentes de la bieleta de la suspensión trasera, incluidos los rodamientos, la bieleta “rocket link”, y tornillería y componentes correspondientes.

El consumidor queda advertido que, debido a las mejoras introducidas en diseño y tecnología, el cuadro suministrado dentro del periodo de garantía comercial, el cuadro de sustitución puede presentar problemas de compatibilidad con los componentes / piezas de su cuadro original. A título meramente enunciativo, que no limitativo, indicamos los siguientes: conjunto de pedalier, rodamientos de la dirección, bieleta, vainas, tirantes, amortiguador, reductores del amortiguador, así como la tornillería precisa para los mismos, guías de cables y tapas de duo – trap, ABP, etc... quedando **TREK** exonerada de los costes derivados por la adquisición de los nuevos componentes / piezas precisas para el montaje, así como de los costes derivados del desmontaje de las piezas y componentes del cuadro original, para su posterior montaje en el cuadro de sustitución o reparado dentro del periodo de garantía comercial.

Las incidencias por garantía (legal y comercial) se deben gestionar a través de una tienda propia de **TREK**, más información en - https://www.trebikes.com/es/es_ES/store-finder/#clcy:JDE_TO , se requiere para ello la factura legal de la compra, así como que el consumidor acredite su identidad mediante DNI, NIE o PASAPORTE.

LIMITACIONES APLICABLES A LA GARANTIA LEGAL Y COMERCIAL.

TREK garantiza todos los componentes originales de sus bicicletas durante un año desde la fecha de su adquisición (excepto los sometidos a desgaste por su uso).

La garantía comercial se limita expresamente a la reparación o sustitución de un cuadro con defectos de fabricación o de materiales, **TREK** se reserva el derecho a modificar la nomenclatura, el acabado, el color, la pintura y / o calcomanías del cuadro reparado o de sustitución

El acabado, la pintura y calcomanías de la bicicleta cuentan con una garantía de un año desde la fecha de su adquisición contra defectos de fabricación y materiales, el propietario de la bicicleta queda advertido y ello supone una excepción a las garantías otorgadas, que la humedad, el sudor y otros agentes externos pueden provocar corrosión y que la exposición continuada a los rayos ultravioletas del sol deteriora las calcomanías y la pintura de las bicicletas, así como las de sus piezas y componentes.

En el caso de las bicicletas eléctricas, todo el sistema eléctrico, la consola (controladora), el cargador, el motor, el cableado y el puerto de la batería cuentan con una garantía de un año desde la fecha de su adquisición, en este sentido se advierte que la batería de la bicicleta es un producto consumible sometido a desgaste por su uso. El consumidor ha sido informado previamente del número de ciclos de carga consumidos y conoce que el rendimiento de la misma puede ser menor a cuando era nueva, estando por ello limitada su garantía a un año o 600 ciclos de carga desde su primera utilización, lo que primero acontezca.

Las garantías otorgadas (legal y comercial) no cubren el deterioro por un uso o desgaste normales, un montaje o tareas de manteniendo inadecuadas, los rodamientos y casquillos de las bicicletas de doble suspensión, la instalación de piezas, accesorios o componentes no diseñados originalmente ni compatibles con la bicicleta vendida, daños producidos por accidentes, un uso erróneo o negligente, así como la modificación o aplicación de pintura en el cuadro, horquilla, piezas y componentes; las garantías otorgadas no son un seguro a todo riesgo.

