

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cher consommateur,

Nos dossiers indiquent que vous avez acheté un vélo FX+ 1 Trek ou un vélo électrique Townie Go! Electra. Cette lettre vise à vous aviser que Hyena, Inc. procède à un rappel des boulons de la roue arrière sur les vélos 2026 qui figurent sur la liste plus bas, car ces boulons pourraient être affectés par une fragilisation par l'hydrogène. Cela peut causer le bris des boulons au moment du serrage, ce qui pourrait mener à la séparation de la roue, puis engendrer des risques de chute.

Votre sécurité est notre priorité absolue. Cette lettre contient des renseignements importants sur les mesures à prendre si vous avez acheté un vélo concerné.

MODÈLES CONCERNÉS

Vélos de l'année modèle 2026 seulement, vendus avant le 28 octobre 2025 :

- **Trek FX+ 1 à cadre trapèze**
- **Trek FX+ 1S à cadre trapèze**
- **Trek FX+ 1 à cadre triangulaire**
- **Trek FX+ 1S à cadre triangulaire**
- **Electra Townie Go! à cadre ouvert**
- **Electra Townie Go! S à cadre ouvert**

Si vous ne savez pas si votre vélo est concerné par ce rappel lié aux boulons de la roue arrière, veuillez communiquer avec votre détaillant Trek ou Electra. Ce rappel touche uniquement ces vélos électriques vendus aux États-Unis et au Canada.

N'UTILISEZ PAS VOTRE VÉLO

Si les boulons de la roue arrière brisent, la roue arrière pourrait se séparer du vélo, ce qui pourrait entraîner une perte de contrôle, puis la chute du cycliste. Évitez de conduire un vélo touché par ce rappel jusqu'à ce qu'il soit apporté chez un détaillant Trek ou Electra autorisé pour une réparation. Vous pouvez trouver la liste des détaillants Trek ou Electra au https://www.trekbikes.com/ca/en_CA/store-finder/

MESURES QUE PRENDRONT HYENA ET TREK POUR LES PROPRIÉTAIRES DE VÉLOS

TOUCHÉS PAR LE RAPPEL

Si votre vélo est touché, veuillez communiquer avec votre détaillant Trek ou Electra autorisé afin de prendre un rendez-vous pour une réparation. L'équipe remplacera les boulons de la roue arrière pour vous, sans frais. (Remarque : Les boulons originaux de la roue arrière sont noirs, et les boulons de remplacement sont argent.)

En guise de remerciement pour votre coopération, Trek vous offrira un bon d'achat de 10 \$ US / 13 \$ CA qui peut être utilisé en magasin pour l'achat de tout produit Trek, Electra ou Bontrager lorsque vous suivez les directives du rappel. Ce crédit sera valide jusqu'au 31 décembre 2026 et ne peut être échangé contre sa valeur en espèce.

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE ACHAT

Nous vous présentons nos excuses pour tout inconvénient occasionné par ce problème.

Ce message a été rédigé en coopération avec la Commission de surveillance des produits de consommation (U.S. Consumer Product Safety Commission [CPSC]). Hyena ou Trek pourraient partager votre nom et vos coordonnées à la CPSC afin qu'elle puisse vérifier l'avancement de ce rappel, sauf si vous nous informez par écrit, dans les 10 jours, de votre refus quant au partage de ces informations avec la CPSC. Pour toute question sur les informations contenues dans la présente lettre, veuillez communiquer avec votre détaillant Trek ou Electra ou avec le service à la clientèle au 1-800-373-4594, du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h (HNC), ou en ligne sur www.trekbikes.com.