

VIKTIGT MEDDELANDE OM ÅTERKALLELSE AV SÄKERHETSSKÄL

Bästa kund!

Enligt vårt register innehar du en Trek Precaliber-cykel eller ett eftermarknads-/servicehjul med modellår 2024 eller 2026 eller en Electra Sprocket-cykel med modellår 2026. Om du har bytt hjul på någon av dessa cyklar kan du också vara berörd av den här återkallelsen. Trek återkallar ett antal av dessa modeller på grund av ett smörjfel. Invändiga ytor i fotbromsen har otillräcklig smörjning och det kan leda till ökat slitage och skador på bromsen. En broms som inte fungerar på avsett sätt kan medföra att cyklisten förlorar kontrollen över cykeln och utsätts för en olycksrisk.

Cyklisternas säkerhet är vår högsta prioritet. Detta brev innehåller viktig information om vad du ska göra härnäst om du innehar en cykel eller ett eftermarknads-/servicehjul som omfattas av återkallelsen.

BERÖRDA MODELLER

Modellår	2024	2026
Beskrivning (alla färger)	Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20	Trek Precaliber 12 Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20 Electra Sprocket 1 16" Electra Townie Rental 1 Step-Thru Trek Precaliber 12 CB eftermarknads-/servicehjul Trek Precaliber 16 CB eftermarknads-/servicehjul Trek Precaliber 20 CB eftermarknads-/servicehjul

Det är inte alla cyklar i dessa modellserier som är berörda.

För att avgöra om din cykel omfattas av återkallelsen anger du cykelns serienummer i sökverktyget på www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry/. Du hittar cykelns serienummer på vevlagret nära vevaxeln (under cykeln, nära pedalerna). Serienumret börjar med WTU. Om du är osäker på om din cykel omfattas av denna återkallelse kontaktar du närmaste Trek-återförsäljare.



ANVÄND INTE CYKELN

Om det är fel på bromsen kan pedalerna gå att trampa bakåt utan motstånd och cyklisten kan få problem med att stanna cykeln. Använd därför inte en berörd cykel innan en auktoriserad Trek- eller Electra-återförsäljare har reparerat den.

TREKS ÅTGÄRDER FÖR ÅTERKALLADE CYKLAR

Om du innehar en av de berörda cyklarna kommer Trek att, hos en auktoriserad återförsäljare, förse din cykel med ett nytt bakhjul. Bytet görs helt kostnadsfritt för dig. Kontakta närmaste auktoriserade återförsäljare för att boka en servicetid.

När du lämnar in din cykel till en Trek-återförsäljare för kontroll får du en butikskupong till ett värde av 230 SEK. Butikskupongen gäller för alla produkter från Electra, Trek och Bontrager. Butikskupongen gäller t.o.m. 31 december 2026 och kan inte växlas in mot kontanter.

TACK FÖR ATT DU HAR KÖPT EN PRODUKT FRÅN OSS

Vi ber om ursäkt för eventuella besvär som detta problem kan orsaka dig.

Informationen i det här brevet är framtagen i samarbete med den amerikanska myndigheten för konsumentproduktssäkerhet (U.S. Consumer Product Safety Commission, CPSC). Trek får lämna ut ditt namn och dina kontaktuppgifter till CPSC så att de kan granska hur denna produktåterkallelse fortskrider, såvida du inte meddelar oss skriftligen inom 10 dagar att du inte samtycker till att vi lämnar denna information till CPSC. Om du har frågor om informationen i detta brev kontaktar du din närmaste Trek- eller Electra-återförsäljare eller Treks kundtjänst på tel. 1-800-373-4594 under måndag till fredag kl. 8–18 Central Time. Du kan även nå oss på vår webbplats www.trekbikes.com.