

WAŻNY KOMUNIKAT DOTYCZĄCY WYCOFANIA PRODUKTU ZE WZGLĘDÓW BEZPIECZEŃSTWA

Szanowny Kliencie,

w naszych dokumentach mamy odnotowany zakup roweru Trek Precaliber z roku modelowego 2024 lub 2026, koła sprzedawanego samodzielnie bądź koła wymienionego w serwisie, lub roweru Electra Sprocket z roku modelowego 2026. Ponadto, jeśli w jednym z wymienionych powyżej modeli rowerów wykonano wymianę koła, może ono również być objęte niniejszym wezwaniem. Niniejszym listem pragniemy poinformować o wycofaniu przez firmę Trek ograniczonej liczby rowerów wskazanych powyżej. Wycofanie odbywa się ze względu na niedostateczne smarowanie powierzchni wewnętrznych przez smar znajdujący się w zespole hamulca nożnego, co może prowadzić do szybszego zużycia i uszkodzenia hamulca. W wyniku nieprawidłowej pracy hamulca może dojść do utraty przez rowerzystę kontroli nad rowerem i upadku.

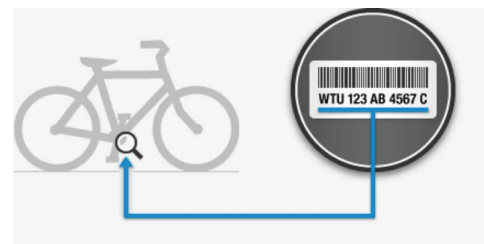
Stawiamy bezpieczeństwo naszych klientów na pierwszym miejscu. W niniejszym liście zawarliśmy ważne informacje dotyczące dalszego postępowania w przypadku posiadania dotkniętego problemem roweru lub koła zakupionego oddzielnie/wymienionego w serwisie.

DOTKNIĘTE PROBLEMEM MODELE

Rok modelowy (MY)	2024	2026
Opis (wszystkie kolory)	Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20	Trek Precaliber 12 Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20 Electra Sprocket 1 16" Electra Townie Rental 1 Step Thru Trek Precaliber 12 CB koło zamienne/serwis Trek Precaliber 16 CB koło zamienne/serwis Trek Precaliber 20 CB koło zamienne/serwis

Nie wszystkie rowery ze wskazanych modeli są dotknięte problemem.

W celu sprawdzenia, czy rower podlega pod niniejsze wycofanie, prosimy o wprowadzenie numeru seryjnego w wyszukiwarce udostępnionej na stronie: www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry/. Numer seryjny roweru zaczyna się od WTU i znajduje się pod suportem, w pobliżu mechanizmu korbowego (na spodzie roweru, w pobliżu pedałów). W przypadku wątpliwości odnośnie do tego, czy rower podlega pod wycofanie, prosimy o kontakt z lokalnym sklepem Trek.



ZAPRZESTAŃ JAZDY NA TYM ROWERZE

Nieprawidłowo działający hamulec nożny może doprowadzić do swobodnego obracania się pedałów do tyłu i uniemożliwić rowerzyście zatrzymanie roweru. Prosimy nie korzystać z roweru dotkniętego problemem, dopóki nie zostanie on dostarczony do autoryzowanego sprzedawcy Trek lub Electra w celu naprawy.

CO TREK ZROBI DLA WŁAŚCICIELI ROWERÓW, KTÓRYCH DOTYCZY PROBLEM

Posiadacze rowerów dotkniętych problemem otrzymają bezpłatnie od firmy Trek — za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy — nowe koło tylne. Prosimy o skontaktowanie się z najbliższym autoryzowanym sprzedawcą w celu umówienia wizyty.

Ponadto właściciel roweru objętego akcją otrzyma po przyprowadzeniu roweru do sklepu bon o wartości 90 zł do wykorzystania w sklepie na dowolne produkty Electra, Trek lub Bontrager. Jest on ważny do 31 grudnia 2026 roku i nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP

Bardzo przepraszamy za wszelkie niedogodności.

Niniejszy list został przygotowany we współpracy z amerykańską Komisją ds. bezpieczeństwa produktów konsumenckich (CPSC). Trek może udostępniać CPSC imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe dotkniętych problemem klientów, aby organizacja ta mogła śledzić postępy w zakresie wycofywania produktów z rynku, chyba że klient w ciągu 10 dni pisemnie poinformuje firmę Trek, że nie zgadza się na udostępnianie tych informacji. W przypadku pytań dotyczących informacji zawartych w niniejszym liście, prosimy o kontakt z lokalnym sprzedawcą Treka lub bezpośrednio z działem obsługi klienta firmy Trek pod numerem 0048 221 049 698, od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 17:30 lub online na stronie www.trekbikes.com.