

## BELANGRIJKE MEDEDELING: TERUGROEPACTIE

Beste consument,

Volgens onze gegevens heb u een Trek Precaliber fiets uit modeljaar 2024 of 2026 wiel via de aftermarket/service gekocht of een Electra Sprocket fiets uit modeljaar 2026. Als op één van deze fietsen uw wiel vervangen is, kan dit ook onderdeel zijn van deze terugroepactie. Deze brief dient om u te laten weten dat Trek een beperkt aantal fietsen terugroept omdat het vet in de terugtraprem de interne oppervlakken niet goed smeert. Dit kan leiden tot snellere slijtage en schade aan de rem. Als de rem niet goed werkt, kan de rijder de controle over de fiets verliezen en komen te vallen.

Uw veiligheid is onze hoogste prioriteit. Deze brief bevat belangrijke informatie over wat u moet doen als u denkt dat u een betrokken fiets of wiel via de aftermarket/service hebt gekocht.

### BETROKKEN MODELLEN

| Modeljaar                                      | 2024                                     | 2026                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Omschrijving<br/>(Alle kleurstellingen)</b> | Trek Precaliber 16<br>Trek Precaliber 20 | Trek Precaliber 12<br>Trek Precaliber 16<br>Trek Precaliber 20<br>Electra Sprocket 1 16"<br>Electra Townie Rental 1 Step Thru<br>Trek Precaliber 12 CB wiel vervangen/service<br>Trek Precaliber 16 CB wiel vervangen/service<br>Trek Precaliber 20 CB wiel vervangen/service |

#### Niet alle fietsen binnen deze modellen zijn erbij betrokken.

Voer het serienummer van uw fiets in de opzoektool in om erachter te komen of uw fiets onder deze terugroepactie valt. U vindt dit op [www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry/](http://www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry/). Het serienummer van uw fiets begint met WTU en staat op de bottom bracket vlakbij het crankstel (onderaan de fiets bij de pedalen). Als u niet zeker weet of uw fiets onder deze terugroepactie valt, neem dan contact op met uw lokale Trek-dealer.



### NIET OP DE FIETS RIJDEN

Als de terugtraprem niet goed werkt, gaan de pedalen mogelijk achteruit tollen zonder weerstand en kan de rijder de fiets niet meer tot stilstand brengen. Fiets niet op een betrokken fiets voordat deze naar een erkende Trek of Electra retailer is gebracht voor reparatie.

### WAT TREK DOET VOOR EIGENAREN VAN GETROFFEN FIETSEN

Als u een betrokken fiets hebt, voorziet Trek u via een erkende dealer kosteloos van een nieuw achterwiel. Neem contact op met uw plaatselijke erkende dealer om een onderhoudsbeurt in te plannen.

Daarnaast ontvangt u bij het ter reparatie aanbieden van de fiets een Trek-tegoedbon van 20 EUR die je kunt besteden voor de aankoop Trek-, Electra- of Bontrager-producten. De tegoedbon blijft geldig tot 31 december 2026 en is niet inwisselbaar voor contant geld.

### HARTELIJK DANK VOOR UW AANKOOP

Onze oprechte excuses voor het ongemak dat dit probleem je mogelijk heeft opgeleverd.

*Deze kennisgeving werd opgesteld in samenwerking met de Amerikaanse instantie voor veiligheid van consumentenproducten (CPSC). Trek mag je naam en gegevens delen met de CPSC zodat zij de voortgang van deze terugroepactie kunnen volgen, tenzij je ons binnen 10 dagen schriftelijk laat weten dat je geen toestemming geeft voor het delen van deze informatie met deze instantie. Als je vragen hebt over de informatie uit deze brief, kun je contact opnemen met je plaatselijke Trek-dealer of neem contact op met de Trek klantenservice via telefoonnummer 088 - 4500600, van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 - 18:00 uur. of online op [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).*