

## AVVISO IMPORTANTE: RICHIAMO DI SICUREZZA

Gentile Cliente,

Dai nostri archivi risulta che hai acquistato una ruota aftermarket/di assistenza o una bicicletta Trek Precaliber modello 2024 o 2026 oppure una bicicletta Electra Sprocket modello 2026. Se hai sostituito la ruota di una di queste bici, potresti essere interessato al richiamo. Con la presente desideriamo informare che Trek sta richiamando un numero limitato di tali modelli di bicicletta poiché il grasso contenuto nel gruppo freno a contropedale non lubrifica adeguatamente le superfici interne, il che può comportare un'usura più rapida e danni al freno. Il funzionamento non corretto del freno può portare a perdite di controllo e cadute.

La tua sicurezza è la nostra massima priorità. Questa lettera contiene informazioni importanti su cosa fare se hai acquistato una bicicletta o una ruota aftermarket/di assistenza interessate al richiamo.

### MODELLI INTERESSATI

Anno modello	2024	2026
Descrizione (Tutte le varianti di colore)	Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20	Trek Precaliber 12 Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20 Electra Sprocket 1 16" Electra Townie Rental 1 Step Thru Ruota di ricambio/di assistenza Trek Precaliber 12 CB Ruota di ricambio/di assistenza Trek Precaliber 16 CB Ruota di ricambio/di assistenza Trek Precaliber 20 CB

#### Non tutte le biciclette che si riferiscono a questi modelli sono interessate al richiamo.

Per determinare se la bicicletta è interessata a questo richiamo, inserire il numero di serie nello strumento di ricerca su [www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry/](http://www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry/). Il numero di serie della bicicletta inizia con WTU e si trova sul movimento centrale, vicino alla guarnitura (sotto la bicicletta, in prossimità dei pedali). Se non hai la certezza che la bicicletta sia interessata da questo richiamo, contatta il tuo rivenditore Trek di fiducia.



### NON UTILIZZARE LA BICICLETTA

Se il freno a contropedale non funziona correttamente, i pedali potrebbero ruotare all'indietro senza incontrare resistenza e il ciclista potrebbe non essere in grado di arrestare la bicicletta. Non utilizzare una bicicletta interessata fino a quando non sarà stata consegnata a un rivenditore autorizzato Trek o Electra per la riparazione.

### COSA FARÀ TREK PER I PROPRIETARI DELLE BICICLETTE INTERESSATE

Se possiedi una bicicletta interessata al richiamo, Trek ti fornirà senza alcun onere, tramite un rivenditore autorizzato, una nuova ruota posteriore. Contatta il tuo rivenditore autorizzato locale per fissare un appuntamento per l'intervento.

Inoltre, portando in assistenza una bicicletta interessata, Trek ti offrirà un buono da €20 da utilizzare in negozio per acquistare qualsiasi prodotto Trek, Electra o Bontrager. Il buono è valido fino al 31 dicembre 2026 e non dà diritto ad alcun corrispettivo in denaro.

### GRAZIE PER IL TUO ACQUISTO

Ci scusiamo sinceramente per qualsiasi inconveniente che tale problema possa avervi causato.

*Questa lettera è stata predisposta in collaborazione con la U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC). Negli Stati Uniti, Trek può condividere il tuo nominativo e le tue informazioni di contatto con la CPSC affinché possa monitorare l'avanzamento di questo richiamo di sicurezza, salvo che tu non ci comunichi in forma scritta, entro 10 giorni, che non acconsenti alla condivisione di tali informazioni con la CPSC. In caso di domande sulle informazioni contenute in questa lettera, rivolgiti al rivenditore Trek o Electra più vicino o contatta l'assistenza clienti al numero In Italia 035.302.502 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00 CET o online al link [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).*