

AVISO IMPORTANTE DE RETIRO DEL MERCADO POR RAZONES DE SEGURIDAD

Estimado Comprador:

Según nuestros registros, compraste una bicicleta Trek Precaliber del año modelo 2024 o 2026, una rueda de repuesto o de servicio. Si te cambiaron la rueda de esta bicicleta, es posible que también esté incluida en esta campaña de retiro del mercado. La presente carta tiene como finalidad notificarte que Trek está retirando un número limitado de estos modelos de bicicleta debido a que la grasa del interior del conjunto de freno de contrapedal no lubrica adecuadamente las superficies internas, lo que puede provocar un desgaste más rápido y daños en el freno. Si el freno no funciona correctamente, el ciclista podría perder el control de la bicicleta y caerse de ella.

Tu seguridad es nuestra máxima prioridad. Esta carta contiene información importante sobre qué hacer después en caso de haber comprado una bicicleta afectada o una rueda de repuesto o de servicio.

MODELOS AFECTADOS

Año de modelo	2024	2026
Descripción (Todas las combinaciones de colores)	Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20	Trek Precaliber 12 Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20 Rueda de repuesto o de servicio Trek Precaliber 12 con contrapedal (CB) Rueda de repuesto o de servicio Trek Precaliber 16 con contrapedal (CB) Rueda de repuesto o de servicio Trek Precaliber 20 con contrapedal (CB)

No todas las bicicletas dentro de estos modelos se ven afectadas.

Para saber si tu bicicleta está incluida en este retiro de producto, introduce el número de serie de tu bicicleta en la herramienta de búsqueda en www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry/. El número de serie de tu bicicleta comienza con "WTU" y se encuentra en el eje de centro cerca del juego de bielas (situado debajo de la bicicleta, cerca de los pedales). Si no estás seguro de si tu bicicleta está afectada por este retiro de producto, comunícate con tu distribuidor de Trek local.



NO USES LA BICICLETA

Si el freno de contrapedal no funciona correctamente, los pedales podrían girar hacia atrás sin resistencia y el ciclista podría no ser capaz de detener la bicicleta. No montes en una bicicleta afectada hasta que la hayas llevado a un distribuidor autorizado de Trek para su reparación.

LO QUE TREK HARÁ PARA LOS PROPIETARIOS DE BICICLETAS AFECTADAS

Si tienes una bicicleta afectada, Trek te proporcionará, a través de un distribuidor autorizado, una nueva rueda trasera sin costo alguno para ti. Ponte en contacto con tu distribuidor autorizado local para programar una cita de servicio.

Además, cuando lleses tu bicicleta para su inspección, Trek te dará un crédito de 400 MXN en la tienda que podrás utilizar para cualquier producto de Trek o Bontrager. El crédito es válido hasta el 31 de diciembre del 2026 y no tiene valor en efectivo.

GRACIAS POR TU COMPRA

Te ofrecemos una sincera disculpa por cualquier inconveniente que te pueda causar este problema.

Esta carta fue elaborada en cooperación con la Comisión para la Seguridad de Productos del Consumidor de EE. UU. (CPSC). Es posible que Trek comparta tu nombre y tu información de contacto con la CPSC para que puedan hacer un seguimiento de este retiro por motivos de seguridad a menos que nos notifiques por escrito dentro de los próximos 10 días que no estás de acuerdo con que compartamos esta información con ellos. Si tienes alguna pregunta acerca de la información expresada en esta carta, comunícate con el distribuidor Trek o Electra de tu localidad o con el Centro de Atención al Cliente al número 44-168-3005 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. CT (hora central) o por internet en www.trekbikes.com.