

# AVISO IMPORTANTE DE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Estimado consumidor,

Nuestros registros indican que compraste una bicicleta Trek Precaliber del año 2024 o 2026, una rueda de repuesto o postventa, o una bicicleta Electra Sprocket del año 2026. Si te han cambiado la rueda de una de estas bicicletas, también puede estar incluida en aviso de retirada. Esta carta es para informarte que Trek está retirando del mercado un número limitado de estos modelos de bicicletas debido a que la grasa dentro del freno de contrapedal no lubrica adecuadamente las superficies internas, lo cual puede provocar un desgaste más rápido y daños en el freno. Si el freno no funciona correctamente, el ciclista podría perder el control de la bicicleta y caerse.

Tu seguridad es nuestra prioridad más importante. Esta carta contiene información importante relacionada con el procedimiento que debes seguir si crees que puedes haber comprado una de estas bicicletas o ruedas de repuesto en el mercado postventa.

## MODELOS AFECTADOS

Año del modelo	2024	2026
<b>Descripción (Todos los colores)</b>	Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20	Trek Precaliber 12 Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20 Electra Sprocket 116" Electra Townie Rental 1 Step Thru Trek Precaliber 12 CB rueda de repuesto/servicio Trek Precaliber 16 CB rueda de repuesto/servicio Trek Precaliber 20 CB rueda de repuesto/servicio

### No todas las bicicletas de estos modelos han resultado afectadas.

Para determinar si tu bicicleta está incluida en esta retirada, introduce el número de serie de la bicicleta en la herramienta de búsqueda en [www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry](http://www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry).

El número de serie de tu bicicleta empieza por WTU y está situado en el eje del pedalier, cerca del plato (debajo de la bicicleta, cerca de los pedales). Si no estás seguro de si tu bicicleta está afectada por esta retirada, ponte en contacto con tu distribuidor local de Trek.



## NO UTILICES LA BICICLETA

Si el freno de contrapedal no funciona correctamente, los pedales pueden girar hacia atrás sin resistencia y el ciclista podría no ser capaz de detener la bicicleta. No montes en una bicicleta afectada hasta que la hayas llevado a un distribuidor autorizado de Trek o Electra para su reparación.

## LO QUE TREK HARÁ POR LOS PROPIETARIOS DE BICICLETAS AFECTADAS

Si eres propietario de una bicicleta afectada, Trek te proporcionará, a través de una tienda autorizada, una rueda trasera nueva sin coste adicional. Ponte en contacto con tu tienda para concertar una cita.

Además, cuando traigas la bicicleta, Trek te concederá un crédito de 20 € en la tienda que podrás utilizar para comprar cualquier producto de Trek, Electra o Bontrager. El crédito es válido hasta el 31 de diciembre de 2026 y no puede canjearse por su valor en efectivo.

## GRACIAS POR TU COMPRA

Te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

*Esta carta ha sido redactada en colaboración con la U.S. Consumer Product Safety Commission (Comisión para la seguridad de los productos de consumo de EE. UU.). Trek puede compartir tu nombre y tus datos de contacto con la CPSC para que puedan hacer un seguimiento del progreso de esta retirada de seguridad, salvo que nos indiques por escrito, en un plazo de diez días, que no nos autorizas a compartir dicha información. Si tienes alguna duda acerca de la información contenida en esta carta, ponte en contacto con tu tienda Trek o Electra o con el Servicio de atención al cliente, llamando al +34 91 848 95 60 de lunes a jueves, de las 10:00 h a las 14:00 h y de las 15:00 h a las 18:30 h, y viernes entre las 10:00 h y las 14:00h, u en [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).*