

Kære kunde

Ifølge vores oplysninger har du købt en Trek Precaliber cykel eller et løst hjul (reservedel el.lign.) fra modelår 2024 eller 2026 eller en Electra Sprocket cykel fra modelår 2026. Hvis du har fået et hjul udskiftet på en af disse cykelmodeller, kan det også være omfattet af denne tilbagekaldelse. Vi skriver til dig, fordi Trek tilbagekalder et begrænset antal af disse cykelmodeller. Smørefedt i fodbremsen smører ikke de indvendige overflader tilstrækkeligt, hvilket kan føre til hurtigere slid og beskadigelse af bremsen. Hvis bremsen ikke virker som den skal, kan man miste kontrollen over cyklen og falde.

Brugernes sikkerhed er vores højeste prioritet. I dette brev kan du se, hvad du skal gøre, hvis du har købt en cykel eller et hjul, som er berørt af problemet.

BERØRTE MODELLER

Modelår	2024	2026
Beskrivelse (alle farver)	Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20	Trek Precaliber 12 Trek Precaliber 16 Trek Precaliber 20 Electra Sprocket 1 16" Electra Townie Rental 1 Step Thru Trek Precaliber 12 hjul m. fodbremse (reservedel) Trek Precaliber 16 hjul m. fodbremse (reservedel) Trek Precaliber 20 hjul m. fodbremse (reservedel)

Det er ikke alle cykler blandt disse modeller, der er berørt af problemet.

For at finde ud af, om din cykel er omfattet af tilbagekaldelsen, skal du indtaste din cykels serienummer i opslagsværktøjet på www.trebikes.com/coasterbrake-recall-inquiry/. Din cykels serienummer begynder med WTU og kan findes på krankboksen (under cyklen i nærheden af pedalerne). Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din cykel er omfattet af denne tilbagekaldelse, bedes du kontakte din lokale Trek-forhandler.



STOP MED AT BRUGE CYKLEN

Hvis fodbremsen ikke fungerer korrekt, kan pedalerne dreje baglæns uden modstand, og rytteren vil muligvis ikke kunne standse cyklen. En berørt cykel må ikke benyttes, før den er blevet repareret af en autoriseret Trek-forhandler.

HVAD GØR TREK FOR EJERNE AF DISSE CYKLER?

Hvis du ejer en af disse cykelmodeller, vil Trek – via en autoriseret forhandler – give dig et nyt baghjul uden omkostninger for dig. Kontakt din lokale autoriserede forhandler for at bestille tid på værkstedet.

Når du indleverer din cykel, vil Trek desuden give dig et tilgodebevis på 150 kr. til køb af Electra-, Trek- eller Bontrager-produkter i butikken. Tilgodebeviset er gyldigt indtil 31. december 2026 og kan ikke veksles til kontanter.

MANGE TAK FOR DIT KØB

Vi beklager meget enhver ulejlighed, som dette problem måtte medføre.

Dette brev er skrevet i samarbejde med den amerikanske forbrugerstyrelse Consumer Product Safety Commission (CPSC). I USA vil Trek eventuelt videregive kunders navne og kontaktoplysninger til CPSC for at de kan følge status for denne tilbagekaldelse, medmindre kunden skriftligt inden for 10 dage afviser at give samtykke til, at vi videregiver disse oplysninger til CPSC. Hvis du har spørgsmål til indholdet af dette brev, bedes du kontakte din Trek-forhandler eller se online på www.trebikes.com.