



VIKTIGT MEDDELANDE OM ÅTERKALLELSE AV SÄKERHETSSKÄL

Kära kund,

Våra uppgifter tyder på att du har köpt en Electra Navigator Go! eller Electra Ace of Spades Go! elcykel. Trek har nyligen meddelat att man återkallar alla elcykelmodeller av typen Electra Navigator Go! och Electra Ace of Spades Go! eftersom vissa skruvar som fäster bakskärmen på cykeln saknar gänglåsning och kan lossna under transport eller under körning. Om skruvarna lossnar och faller ur kan skärmen rotera under bakhjulet och du kan tappa kontrollen över cykeln och köra omkull.

Din säkerhet är av största vikt för oss. Detta brev innehåller viktig information om vad du ska göra härnäst om du innehar någon av dessa berördaprodukter.

BERÖRDA MODELLER

	
Electra Navigator Go! (2021 & 2022)	Electra Ace of Spades Go! (2021 & 2022) Electra Ace of Spades Go! (2018)

Om du är osäker på om din cykel berörs av denna återkallelse, kontakta din lokala Trek- eller Electra-återförsäljare.

CYKLA INTE PÅ CYKELN

Om skruvarna lossnar och faller ur kan skärmen rotera under bakhjulet och du kan tappa kontrollen över cykeln och köra omkull. Cykla inte på en berörd cykel förrän den har lämnats in till en auktoriserad Trek-återförsäljare eller Electra-återförsäljare för inspektion och reparation.

VAD TREK KOMMER ATT GÖRA FÖR ÄGARE AV BERÖRDA CYKLAR

Trek kommer att förse dig – via en auktoriserad Trek- eller Electra-återförsäljare – med ersättningsskruvar för bakskärmen försedda med gänglåsning, utan kostnad för dig. Kontakta din lokala Trek- eller Electra-återförsäljare för att boka en servicetid.

När du kommer in med din berörda cykel får du dessutom ett tillgodohavande på motsvarande 110 kr. som du kan använda i butiken. Tillgodohavandet gäller för alla produkter av märket Trek, Electra eller Bontrager. Tillgodohavandet är giltigt t.o.m. 31 december 2025 och kan inte växlas in mot kontanter.

TACK FÖR ATT DU KÖPTE EN ELECTRA-CYKEL

Vi ber om ursäkt för eventuella besvär som detta problem kan orsaka dig.

Informationen i det här brevet är framtagen i samarbete med den amerikanska myndigheten för konsumentproduktsäkerhet (U.S. Consumer Product Safety Commission, CPSC). Trek kan lämna ut ditt namn och dina kontaktuppgifter till CPSC, så att de kan granska hur denna produktåterkallelse fortskrider, såvida du inte meddelar oss skriftligen inom 10 dagar att du inte samtycker till att vi lämnar denna information till CPSC. Om du har frågor om informationen i detta brev ber vi dig att kontakta din närmaste Trek-återförsäljare eller ringa till Treks kundtjänst på +46 35 2601070 måndag till fredag kl. 08:00 - 16:00. Du kan även nå oss på webben på www.trekbikes.com.