



# DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE NA STIAHNUTIE VÝROBKOV Z TRHU Z BEZPEČNOSTNÝCH DÔVODOV

Vážený zákazník,

Podľa našich záznamov ste si zakúpili elektrobicykel Electra Navigator Go! alebo Electra Ace of Spades Go! Spoločnosť Trek nedávno oznámila zvolávaciu akciu vzťahujúcu sa na všetky modely elektrobicyklov Electra Navigator Go! a Electra Ace of Spades Go!, pretože skrutky upevňujúce zadný blatník k bicyklu nemali aplikovaný zaistovač závitov a môžu sa počas prepravy alebo jazdy uvoľniť. Ak sa skrutky uvoľnia a vypadnú, blatník môže sklízať pod zadné koleso, čo môže spôsobiť stratu kontroly nad bicyklom a pád.

Vaša bezpečnosť je pre nás prvoradá. Tento list obsahuje dôležité informácie, čo máte urobiť, ak máte pocit, že ste si kúpili dotknutý výrobok.

## DOTKNUTÉ MODELY

	
<b>Electra Navigator Go! (2021 a 2022)</b>	<b>Electra Ace of Spades Go! (2021 a 2022) Electra Ace of Spades Go! (2018)</b>

Ak si nie ste istí, či sa toto stiahnutie týka aj vášho bicykla, obráťte sa na miestneho predajcu značky Trek alebo Electra.

## NEJAZDITE NA TAKOMTO BICYKLI

Ak sa skrutky uvoľnia a vypadnú, blatník môže sklízať pod zadné koleso, čo môže spôsobiť stratu kontroly nad bicyklom a pád. Na postihnutom bicykli nejazdite, kým ho nedonesiete autorizovanému predajcovi Trek alebo Electra na kontrolu a opravu.

## ČO UROBÍ SPOLOČNOSŤ TREK PRE MAJITEĽOV DOTKNUTÝCH BICYKLOV

Spoločnosť Trek vám prostredníctvom autorizovaného predajcu značky Trek alebo Electra bezplatne poskytne náhradné skrutky na blatník so zaistovačom závitov. Kontaktujte miestneho predajcu značky Trek alebo Electra a dohodnite si termín servisnej návštevy.

Keď privediete dotknutý bicykel, spoločnosť Trek vám navyše poskytne kredit vo výške €10, ktorý môžete použiť na nákup akéhokoľvek tovaru značky Trek, Electra alebo Bontrager. Kredit je platný do 31. decembra 2025 a nemá peňažnú hodnotu.

## ĎAKUJEME, ŽE STE SI KÚPILI BICYKEL ELECTRA

Úprimne sa ospravedľujeme za všetky nepríjemnosti, ktoré vám tento problém môže spôsobiť.

*Tento list bol vypracovaný v spolupráci s americkou komisiou pre bezpečnosť spotrebiteľských výrobkov (CPSC). Spoločnosť Trek môže zdieľať vaše meno a kontaktné údaje s CPSC, aby mohli sledovať priebeh tohto stiahnutia výrobkov z trhu z bezpečnostných dôvodov, pokiaľ nám do 10 dní písomne neoznámite, že nesúhlasíte s tým, aby sme s nimi zdieľali tieto údaje. Ak máte otázky týkajúce sa informácií v tomto liste, obráťte sa na miestneho predajcu Trek alebo kontaktujte oddelenie starostlivosti o zákazníkov spoločnosti Trek na čísle (420)228 880 218 od pondelka do piatku od 8:00 do 18:00. ET alebo online na webovej stránke [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).*