



## AVISO IMPORTANTE DE RECOLHA DE SEGURANÇA

Caro cliente,

Os nossos registos indicam que adquiriste uma bicicleta eléctrica Electra Navigator Go! ou Electra Ace of Spades Go! A Trek anunciou recentemente uma recolha para todos os modelos de e-bikes Electra Navigator Go! e Electra Ace of Spades Go!, porque alguns parafusos que prendem o guarda-lamas traseiro à bicicleta não contêm fixador de roscas e podem desapertar-se durante o transporte ou ao pedalar. Se os parafusos se desapertarem e caírem, o guarda-lamas pode rodar para debaixo da roda traseira, podendo levar a perder o controlo da bicicleta e a originar uma queda.

A tua segurança é uma prioridade nossa. Esta carta contém informações muito importantes sobre o que fazer caso tenhas um dos modelos afetados.

### MODELOS AFETADOS

	
<b>Electra Navigator Go! (2021 &amp; 2022)</b>	<b>Electra Ace of Spades Go! (2021 &amp; 2022) Electra Ace of Spades Go! (2018)</b>

Se não tiveres a certeza se a tua bicicleta é afetada por esta recolha, contacta o teu distribuidor Trek ou Electra local.

### NÃO PEDALAR NA BICICLETA

Se os parafusos se desapertarem e caírem, o guarda-lamas pode rodar para debaixo da roda traseira, podendo levar a perder o controlo da bicicleta e a originar uma queda. Não pedales uma bicicleta afetada até que a leves a um distribuidor Trek ou Electra autorizado para inspeção e reparação.

### O QUE A TREK VAI FAZER PELOS PROPRIETÁRIOS DAS BICICLETAS AFETADAS

A Trek vai oferecer — através de um distribuidor autorizado Trek ou Electra — parafusos de substituição do guarda-lamas traseiro com fixador de roscas, sem custos para ti. Por favor contactar o teu distribuidor local Trek ou Electra para agendar uma manutenção.

Além disso, quando lemares a tua bicicleta afetada a um distribuidor Trek para reparação, a Trek vai atribuir-te um crédito em loja no valor de 10 € que pode ser utilizado em qualquer produto da Trek, Electra ou Bontrager. O crédito é válido até 31 de dezembro de 2025 e não tem qualquer valor monetário.

### OBRIGADO POR COMPRARES UMA BICICLETA ELECTRA

Esperamos que aceites as nossas mais sinceras desculpas por qualquer tipo de inconveniente que este problema te possa causar.

*Esta carta foi preparada em cooperação com a Comissão de Segurança dos Produtos ao Consumidor dos EUA (CPSC - no acrónimo em inglês). A Trek poderá partilhar o teu nome e informações de contacto com a CPSC para que eles possam monitorizar o progresso desta recolha de segurança a não ser que nos notifiques por escrito dentro de 10 dias a mencionar que não consentes que partilhemos estas informações com eles. Se tiveres mais questões sobre a informação constante nesta carta, entra em contacto com o teu distribuidor Trek local ou contacta a linha de Apoio ao Cliente da Trek através do +351 211 217 100, de segunda a sexta-feira entre as 9h00 e as 17h30 ou online em [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).*