



WAŻNY KOMUNIKAT DOTYCZĄCY BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW

Drogi Kliencie,

Z naszych danych wynika, że zakupiłeś rower elektryczny Electra Navigator Go! lub Electra Ace of Spades Go! Trek ogłosił niedawno akcję serwisową dotyczącą modeli rowerów elektrycznych Electra Navigator Go! i Electra Ace of Spades Go!, ponieważ na niektóre śruby mocujące błotnik tylny do roweru nie naniesiono środka do zabezpieczania gwintów i może dojść do poluzowania śrub w transporcie lub podczas jazdy. W przypadku ich poluzowania i wypadnięcia może dojść do obrócenia błotnika pod koło tylnie i w efekcie utraty kontroli nad rowerem oraz upadku.

Bezpieczeństwo naszych klientów jest dla nas bardzo ważne. W niniejszym liście znajdziesz ważne informacje dotyczące dalszego postępowania, jeśli istnieje szansa, że posiadasz dotknięty problemem produkt.

MODELE DOTKNIĘTE PROBLEMEM

	
Electra Navigator Go! (2021 i 2022)	Electra Ace of Spades Go! (2021 i 2022) Electra Ace of Spades Go! (2018)

Jeśli nie masz pewności, czy Twój rower jest objęty tym wycofaniem, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą Trek lub Electra.

ZAPRZESTAŃ JAZDY TYM ROWEREM

W przypadku ich poluzowania i wypadnięcia może dojść do obrócenia błotnika pod koło tylnie i w efekcie utraty kontroli nad rowerem oraz upadku. Nie jeźdź na rowerze, którego dotyczy usterka, dopóki nie zostanie on dostarczony do autoryzowanego sprzedawcy Trek lub Electra w celu sprawdzenia i naprawy.

CO TREK ZROBI DLA WŁAŚCICIELI ROWERÓW, KTÓRYCH DOTYCZY PROBLEM

Trek zapewni bezpłatnie — za pośrednictwem sklepu Trek lub Electra — zamienne śruby ze środkiem zabezpieczającym gwinty. Skontaktowania się z najbliższym sklepem Trek lub Electra w celu umówienia wizyty.

Ponadto użytkownik roweru objętego akcją otrzyma po przyprowadzeniu roweru do sklepu bon o wartości 42.50 zł do wykorzystania w sklepie na dowolne produkty Trek, Electra lub Bontrager. Jest on ważny do 31 grudnia 2025 roku i nie może zostać spieniężony.

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP ROWERU ELECTRA

Bardzo przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z niniejszą akcją serwisową.

Niniejszy list został przygotowany we współpracy z amerykańską Komisją ds. bezpieczeństwa produktów konsumenckich (CPSC). Trek może udostępnić CPSC imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe dotkniętych problemem klientów, aby organizacja ta mogła śledzić postępy w zakresie wycofywania produktów z rynku, chyba że klient w ciągu 10 dni pisemnie poinformuje firmę Trek, że nie zgadza się na udostępnianie tych informacji. Jeśli masz pytania dotyczące informacji zawartych w niniejszym liście, prosimy o kontakt z lokalnym sprzedawcą Treka lub bezpośrednio z działem obsługi klienta firmy Trek pod numerem +48 22 624 00 53, od poniedziałku do piątku, od 8:00 do 18:00 lub online na stronie www.trekbikes.com.