



BELANGRIJKE MEDEDELING: VEILIGHEID TERUGROEPACTIE

Geachte klant,

Volgens onze gegevens heb je een Electra Navigator Go! of Electra Ace of Spades Go! e-bike gekocht. Trek is onlangs een terugroepactie gestart voor alle Electra Navigator Go!- en Electra Ace of Spades Go! e-bikemodellen, omdat op bepaalde achterspatbordbouten geen draadborgmiddel is aangebracht, waardoor deze bouten los kunnen komen tijdens transport of bij het fietsen. Als de bouten helemaal los komen, kan het spatbord onder het achterwiel terechtkomen, en verliest de berijder mogelijk de controle over de fiets.

Uw veiligheid is zeer belangrijk voor ons. Deze brief bevat belangrijke informatie over wat u moet doen als u denkt dat u een van de betreffende producten hebt gekocht.

BETROKKEN MODELLEN

	
Electra Navigator Go! (2021 & 2022)	Electra Ace of Spades Go! (2021 & 2022) Electra Ace of Spades Go! (2018)

Als je niet zeker weet of jouw fiets onder deze terugroepactie valt, neem dan contact op met je lokale Trek of Electra dealer.

NIET OP DE FIETS RIJDEN

Als de bouten helemaal los komen, kan het spatbord onder het achterwiel terechtkomen, en verliest de berijder mogelijk de controle over de fiets. Fiets niet op een betrokken fiets totdat deze naar een authorized Trek of Electra retailer is gebracht voor inspectie en reparatie.

WAT TREK DOET VOOR EIGENAREN VAN BETROKKEN FIETSEN

Trek voorziet u - via uw erkende dealer - kosteloos van vervangende spatbordbouten met draadborgmiddel. Contacteer uw plaatselijke Trek- of Electra-dealer om een onderhoudsbeurt in te plannen.

Daarnaast ontvangt u bij het ter reparatie aanbieden van de fiets een Trek-tegoedbon van € 10 die u kunt besteden voor de aankoop Trek-, Electra- of Bontrager-producten. De tegoedbon blijft geldig tot 31 december 2025 en is niet inwisselbaar voor contant geld.

BEDANKT VOOR HET KOPEN VAN EEN ELECTRA FIETS

Onze oprechte excuses voor het ongemak dat dit probleem u mogelijk heeft opgeleverd.

Deze kennisgeving werd opgesteld in samenwerking met de Amerikaanse instantie voor veiligheid van consumentenproducten (CPSC). Trek mag uw naam en gegevens delen met de CPSC zodat zij de voortgang van deze terugroepactie kunnen volgen, tenzij u ons binnen 10 dagen schriftelijk laat weten dat u geen toestemming geeft voor het delen van deze informatie met deze instantie. Als u vragen hebt over de informatie uit deze brief, kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Trek-dealer of neem contact op met de Trek klantenservice via telefoonnummer 088-4500600, van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 - 17:00 uur. of online via www.trekbikes.com.