



## VIKTIG MELDING OM SIKKERHETSTILBAKEKALLING

Kjære kunde,

Våre registreringer indikerer at du har kjøpt en Electra Navigator Go! eller Electra Ace of Spades Go! elsykkel. Vi vil med dette informere deg om at Trek tilbakekaller alle elsykler av modellene Electra Navigator Go! og Electra Ace of Spades Go! fordi enkelte skruer som fester bakskjermen til sykkelen, ikke har gjengelås og dermed kan løsne under frakt eller sykling. Hvis boltene løsner og faller ut, kan skjermen rotere under bakhjulet og føre til at man mister kontroll over sykkelen og faller.

Din sikkerhet er veldig viktig for oss. Dette brevet inneholder viktig informasjon om hva du skal gjøre dersom du tror du kan ha kjøpt et berørtprodukt.

### BERØRTE MODELLER

	
<b>Electra Navigator Go! (2021 og 2022)</b>	<b>Electra Ace of Spades Go! (2021 og 2022) Electra Ace of Spades Go! (2018)</b>

Hvis du er usikker på om din sykkel berøres av denne tilbakekallingen, kan du ta kontakt med din lokale Trek- eller Electra-forhandler.

### IKKE BRUK SYKKELEN

Hvis skruene til bakskjermen løsner og faller av, kan skjermen bli med under bakhjulet, slik at du kan miste kontrollen over sykkelen. Ikke bruk en berørt sykkel før den har blitt tatt med til en autorisert Trek- eller Electra-forhandler for inspeksjon og reparasjon.

### HVA TREK VIL GJØRE FOR EIERE AV BERØRTE SYKKLER

Hvis du eier en sykkel som omfattes av tilbakekallingen, vil Trek kostnadsfritt sørge for å montere skruer med gjengelås hos en autorisert forhandler. Ta kontakt med din lokale Trek- eller Electra-forhandler for å avtale en servicetime.

I tillegg, når du tar med sykkelen til en Trek-forhandler for inspeksjon, vil Trek gi deg en kreditt på 110 kr. som kan brukes i butikken på alle Electra-, Trek- eller Bontrager-varer. Kreditten gjelder til og med 31. desember 2025 og kan ikke byttes i penger.

### TAKK FOR AT DU KJØPTE EN ELECTRA-SYKKEL

Vi beklager på det sterkeste eventuelle ulemper dette problemet kan medføre.

*Dette brevet ble formulert i samarbeid med U.S Consumer Product Safety Commission (CPSC). Trek kan dele ditt navn og kontaktinformasjon med CPSC slik at de kan spore fremdriften av denne sikkerhetstilbakekallingen med mindre du gir oss skriftlig beskjed innen 10 dager om at du ikke samtykker til at vi deler denne informasjonen med dem. Hvis du har spørsmål om informasjonen i dette brevet, kan du ta kontakt med din lokale Trek- eller Electra-forhandler, eller kontakte kundeservice på +45 702 71540 mandag til fredag fra kl. 08:00 - 16:00, eller online på [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).*