

## AVVISO IMPORTANTE: RICHIAMO DI SICUREZZA

Gentile cliente,

Trek ha recentemente annunciato un richiamo per tutti i modelli di e-bike Electra Navigator Go! ed Electra Ace of Spades Go! e i nostri dati indicano che hai acquistato uno dei due modelli indicati. Il motivo del richiamo è legato ad alcuni bulloni che fissano il parafango posteriore alla bici, i quali non essendo stati trattati con frenafili potrebbero allentarsi e uscire dalle loro sedi, il parafango potrebbe inserirsi sotto la ruota posteriore, causando la perdita del controllo della bicicletta e il rischio di cadute.

La sicurezza, per noi, è estremamente importante. Questa lettera contiene importanti informazioni relative a come comportarsi nel caso in cui si ritenesse di avere acquistato un prodotto interessato al presente richiamo.

### MODELLI INTERESSATI

|                                                                                    |                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |            |
| <b>Electra Navigator Go! (2021 &amp; 2022)</b>                                     | <b>Electra Ace of Spades Go! (2021 &amp; 2022)</b><br><b>Electra Ace of Spades Go! (2018)</b> |

Se non sei sicuro che la tua bicicletta sia interessata da questo richiamo, contatta il tuo rivenditore Trek o Electra di fiducia.

### NON UTILIZZARE LA BICICLETTA

Se i bulloni dovessero allentarsi e uscire dalle loro sedi, il parafango potrebbe inserirsi sotto la ruota posteriore, causando la perdita del controllo della bicicletta e il rischio di cadute. Non utilizzare la bicicletta interessata fino a quando non sarà stata portata presso un rivenditore autorizzato Trek o Electra per essere ispezionata e riparata.

### COSA FARÀ TREK PER I PROPRIETARI DELLE BICICLETTE SOGGETTE AL RICHIAMO

Tramite un rivenditore Trek o Electra autorizzato, Trek fornirà - senza alcun costo per l'utente - i bulloni sostitutivi per il parafango posteriore trattati con frenafili. Contattare il rivenditore Trek o Electra più vicino per fissare un appuntamento per l'intervento di assistenza.

Inoltre, portando in assistenza una bicicletta interessata, Trek offrirà al cliente un buono da 10€ da utilizzare in negozio per acquistare qualsiasi prodotto Trek, Electra o Bontrager. Il buono è valido fino al 31 dicembre 2025 e non dà diritto ad alcun corrispettivo in denaro.

### GRAZIE PER AVER ACQUISTATO UNA BICICLETTA ELECTRA

Ci scusiamo sinceramente per qualsiasi inconveniente che tale problema possa avervi causato.

*Questa lettera è stata predisposta in collaborazione con la U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC). Trek può condividere il vostro nominativo e le vostre informazioni di contatto con il CPSC, affinché possano monitorare il progresso di questo richiamo di sicurezza, salvo che non ci comunichiate in forma scritta, entro 10 giorni, che non acconsentite alla condivisione di tali informazioni con loro. Se si hanno domande sulle informazioni contenute in questa lettera, rivolgersi al rivenditore Trek locale o contattare l'assistenza clienti Trek al numero 035.302502 dal lunedì al venerdì nel seguente orario: 9:00-12:30, 14:00-17:00 o online su [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).*