

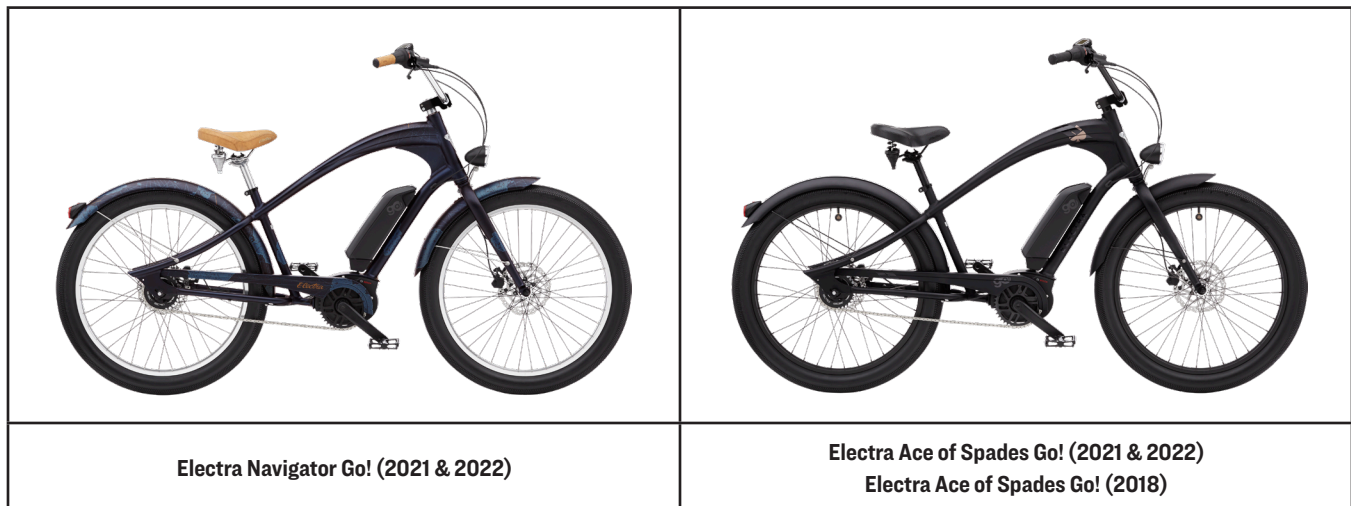
TÄRKEÄ TIEDOTE TUOTTEEN TAKAISINVEDOSTA TURVALLISUUSYISTÄ

Hyvä asiakas,

Tietojemme mukaan olet ostanut Electra Navigator Go!- tai Ace of Spades Go! -sähköpyörän. Trek on ilmoittanut vetävänsä takaisin markkinoilta kaikki Electra Navigator Go!- ja Ace of Spades Go! -sähköpyörämallit. Kyseisten sähköpyörämallien tietyissä takalokasuojan kiinnityspulteissa ei ole kierrelukitetta, joten ne voivat löystyä pyöräilyn tai kuljetuksen aikana. Jos kiinnityspultit löystyvät ja irtoavat, takalokasuoja voi pyörähtää takarenkään alle, joka voi aiheuttaa kuljettajalle pyörän hallinnan menettämisen ja johtaa kaatumiseen.

Turvallisuutesi on meille ensiarvoisen tärkeää. Tässä tiedotteessa on tärkeää tietoa siitä, kuinka sinun tulee toimia jos uskot, että olet ostanut tähän takaisinvetoon kuuluvan tuotteen.

MALLIT, JOITA TAKAISINVETO KOSKEE



Jos et ole varma kuuluuko pyöräsi tämän takaisinvedon piiriin, ota yhteyttä paikalliseen Trek- tai Electra-jälleenmyyjääsi.

ÄLÄ AJA PYÖRÄLLÄ

Jos pultit löystyvät ja putoavat, lokasuoja voi pyörähtää takapyörän alle, jolloin kuljettaja voi menettää pyörän hallinnan ja kaatua. Älä aja kyseisellä polkupyörällä, ennen kuin se on tuotu valtuutetulle Trek- tai Electra-jälleenmyyjälle tarkastusta ja korjausta varten.

MITÄ TREK TEKEE TAKAISINVETOON KUULUVIEN POLKUPYÖRIEN OMISTAJIEN HYVÄKSI?

Trek toimittaa korvaavia, kierrelukitteella varustettuja pultteja Trek- ja Electra-jälleenmyyjille. Jälleenmyyjä vaihtaa takaisinvetoon kuuluviin pyöriin uudet pultit veloituksetta. Ole siis yhteydessä jälleenmyyjääsi ja varaa huoltoaika.

Lisäksi kun viet Trek-jälleenmyyjälle korjattavaksi pyöräsi, jota tämä takaisinveto koskee, Trek antaa sinulle 10 euron hyvityksen, jonka voit käyttää minkä tahansa Trek-, Electra- tai Bontrager-tuotteen hankkimiseen. Hyvityksen viimeinen voimassaolopäivä on 31. joulukuuta 2025. Hyvitystä ei voi vaihtaa käteiseen.

KIITOS, ETTÄ OLET OSTANUT ELECTRA-POLKUPYÖRÄN

Pahoittelemme vilpittömästi tästä ongelmasta mahdollisesti aiheutuvaa haittaa.

Tämä tiedote on tehty yhteistyössä Yhdysvaltain tuoteturvallisuuskomission (U.S. Consumer Product Safety Commission) kanssa. Trek voi jakaa nimesi ja yhteystietosi CPSC:n kanssa, jotta se voi seurata tämän turvallisuusyistä tehtävän takaisinvedon etenemistä, ellei ilmoita meille kirjallisesti 10 päivän kuluessa, ettet hyväksy näiden tietojen jakamista komission kanssa. Jos sinulla on kysymyksiä tämän tiedotteen sisällöstä, ota yhteyttä Trek-jälleenmyyjääsi tai soita Trekin Suomen asiakaspalvelunumeroon +358 9 348 9810. Voit myös täyttää yhteydenottomakkeen verkkosivustollamme osoitteessa trekbikes.com.