

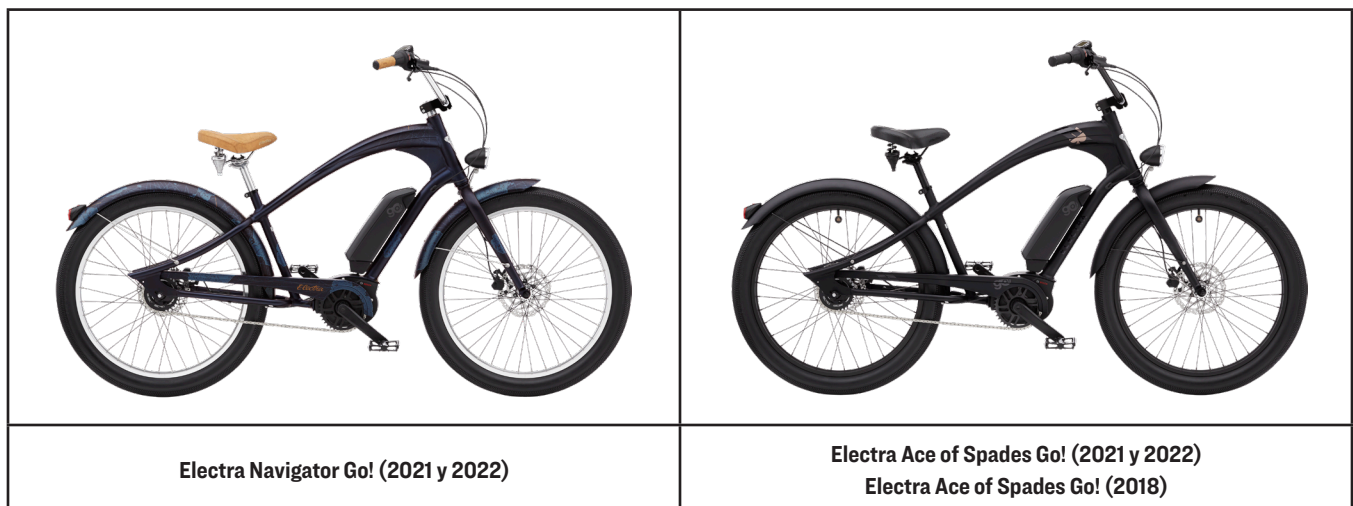
## AVISO IMPORTANTE DE ALERTA DE SEGURIDAD

Estimado cliente,

Nuestros registros indican que compraste una e-bike Electra Navigator Go! o Electra Ace of Spades Go! Trek ha anunciado recientemente una retirada de todos los modelos de bicicletas eléctricas Electra Navigator Go! y Electra Ace of Spades Go!, ya que algunos tornillos que sujetan el guardabarros trasero a la bicicleta no contienen fijador de rosca y pueden aflojarse durante el envío o al pedalear. Si los tornillos se aflojan y se caen, el guardabarros puede girar bajo la rueda trasera y podrías perder el control de la bicicleta y sufrir una caída.

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Esta carta contiene información importante relacionada con el procedimiento que debes seguir si crees que puedes haber adquirido uno de estos productos afectados.

### MODELOS AFECTADOS



Si no estás seguro de si tu bicicleta está afectada por esta alerta, ponte en contacto con tu distribuidor local de Trek o Electra.

### NO UTILICES LA BICICLETA

Si los tornillos se aflojan y se caen, el guardabarros puede girar bajo la rueda trasera y podrías perder el control de la bicicleta y sufrir una caída. No montes en una bicicleta afectada hasta que la hayas llevado a un distribuidor autorizado de Trek o Electra para su inspección y reparación.

### LO QUE TREK HARÁ POR LOS PROPIETARIOS DE BICICLETAS AFECTADAS

Trek te proporcionará, a través de una tienda de Trek o Electra, tornillos de repuesto para el guardabarros trasero con fijador de rosca, sin coste adicional. Ponte en contacto con tu tienda de Trek o Electra para concertar una revisión.

Además, cuando traigas la bicicleta, Trek te concederá un crédito de 10 € para la tienda que podrás utilizar para comprar cualquier producto de Trek, Electra o Bontrager. El crédito es válido hasta el 31 de diciembre de 2025 y no puede canjearse por su valor en efectivo.

### GRACIAS POR COMPRAR UNA BICICLETA ELECTRA

Te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

*Esta nota ha sido redactada en colaboración con la U.S. Consumer Product Safety Commission (Comisión para la seguridad de los productos de consumo de EE. UU.). Trek puede compartir tu nombre y tus datos de contacto con la CPSC para que puedan hacer un seguimiento del progreso de esta alerta de seguridad, salvo que nos indiques por escrito, en un plazo de diez días, que no nos autorizas a compartir dicha información. Si tienes alguna duda acerca de la información contenida en esta carta, ponte en contacto con tu tienda Trek o con el Servicio de atención al cliente, llamando al 91 848 95 60, de lunes a viernes, jueves, de 10:00h a 14:00h y de 15:00h a 18:30, y los viernes de 10:00h a 15:00h o en línea, en [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).*