



WICHTIGE BENACHRICHTIGUNG ÜBER SICHERHEITSRÜCKRUF

Lieber Kunde,

Unseren Unterlagen zufolge hast du ein Electra Navigator Go! oder Electra Ace of Spades Go! E-Bike gekauft. Trek hat kürzlich eine Rückrufaktion für alle E-Bikes der Modelle Electra Navigator Go! und Electra Ace of Spades Go! angekündigt, da an diesen bestimmte Schrauben, mit denen das hintere Schutzblech am Fahrrad befestigt ist, nicht mit Schraubensicherung versehen sind und sich während des Transports oder der Fahrt lösen können. Wenn sich die Schrauben lösen und herausfallen, kann sich das Schutzblech drehen und unter dem Hinterrad verkeilen, wodurch du die Kontrolle über das Fahrrad verlieren und stürzen kannst.

Deine Sicherheit liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund enthält dieses Schreiben wichtige Informationen darüber, was du als Nächstes tun solltest, wenn du Besitzer:in eines dieser betroffenen Produkte seinkönntest.

BETROFFENE MODELLE

	
Electra Navigator Go! (2021 & 2022)	Electra Ace of Spades Go! (2021 & 2022) Electra Ace of Spades Go! (2018)

Wenn du dir nicht sicher bist, ob dein Fahrrad von dieser Rückrufaktion betroffen ist, wende dich bitte an deinen Trek- oder Electra-Händler vor Ort.

FAHRE NICHT MEHR MIT DEM FAHRRAD

Wenn sich die Schrauben lösen und herausfallen, kann sich das Schutzblech drehen und unter dem Hinterrad verkeilen, wodurch du die Kontrolle über das Fahrrad verlieren und stürzen kannst. Benutze das betroffene Fahrrad nicht, bis es von einem autorisierten Trek- oder Electra-Händler überprüft und repariert wurde.

WAS TREK FÜR BESITZER BETROFFENER FAHRRÄDER TUN WIRD

Trek stellt dir – über deinen autorisierten Trek- oder Electra-Händler – kostenlos Ersatzschrauben mit Schraubensicherung zur Befestigung des Heckschutzblechs zur Verfügung. Nimm Kontakt mit deinem Trek- oder Electra-Händler auf und vereinbare einen Servicetermin.

Wenn du dein betroffenes Fahrrad zu einem Trek-Fachhändler bringst, erhältst du von Trek außerdem einen Gutschein im Wert von €10 für Trek-, Electra- oder Bontrager-Produkte deiner Wahl. Diese Gutschrift ist bis zum 31. Dezember 2025 gültig und kann nicht ausgezahlt werden.

DANKE FÜR DEN KAUF EINES ELECTRA-FAHRRADS

Für alle Unannehmlichkeiten, die dieses Problem hervorrufen könnte, möchten wir uns bei dir entschuldigen.

Dieses Schreiben wurde in Zusammenarbeit mit der US-amerikanischen Kommission für Produktsicherheit bei Verbrauchsgütern (CPSC) erstellt. Trek kann deinen Namen und deine Kontaktinformationen an die CPSC weitergeben, damit diese den Verlauf dieses Sicherheitsrückrufs verfolgen kann, es sei denn, du teilst uns innerhalb von 10 Tagen schriftlich mit, dass du nicht damit einverstanden bist, dass wir diese Informationen weitergeben. Wenn du noch Fragen zu den Informationen in diesem Brief hast, wende dich bitte an deinen Trek-Fachhändler oder kontaktiere den Trek Kundenservice unter 00800 8735 8735 (Mo–Fr 10.00–12.30 / 13.30–17.30, Di 8.30–12.00 / 14.00–17.30) oder online unter www.trekbikes.com.