



Kære kunde,

Vores optegnelser viser, at du har købt en Electra Navigator Go! eller Electra Ace of Spades Go! elcykel. Trek har for nylig annonceret en tilbagekaldelse af alle elcyklerne Electra Navigator Go! og Electra Ace of Spades Go!, fordi visse bolte, der fastgør bagskærmen til cyklen, ikke indeholder gevindlås middel og kan løsne sig under transport eller under kørsel. Hvis boltene løsner sig og falder ud, kan skærmen rotere under baghjulet, og du kan miste kontrollen over cyklen og falde.

Det er naturligvis afgørende for os, at forbrugersikkerheden er i orden. I dette brev kan du se, hvad du skal gøre, hvis du har købt et af de produkter, som er berørt af problemet.

BERØRTE MODELLER

	
Electra Navigator Go! (2021 og 2022)	Electra Ace of Spades Go! (2021 og 2022) Electra Ace of Spades Go! (2018)

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din cykel er omfattet af denne tilbagekaldelse, bedes du kontakte din lokale Trek- eller Electra-forhandler.

STOP MED AT BRUGE CYKLEN

Hvis boltene til bagskærmen løsner sig og falder ud, kan skærmen rotere under baghjulet og få dig til at miste kontrollen over cyklen. Kør ikke på en berørt cykel, før den er bragt til en autoriseret Trek- eller Electra-forhandler til inspektion og reparation.

HVAD GØR TREK FOR AT HJÆLPE EJEREN AF EN CYKEL, DER ER OMFATTET AF DENNE TILBAGEKALDELSE?

Trek sørger for at du via en autoriseret Trek- eller Electra-forhandler får leveret erstatningsbolte til bagskærmen med gevindsikring, uden at det koster dig noget. Kontakt din lokale Trek- eller Electra-forhandler for at bestille tid til service.

Når du indleverer din berørte cykel, giver Trek dig desuden et tilgodebevis på 70 kr. i butikken, som kan bruges til køb af varer fra Trek, Electra eller Bontrager. Tilgodebeviset er gyldigt indtil 31. december 2025 og kan ikke veksles til kontanter.

VI HÅBER PÅ DIN FORSTÅELSE

Vi beklager meget enhver ulejlighed, som dette problem måtte medføre.

Dette brev er skrevet i samarbejde med den amerikanske Consumer Product Safety Commission. I USA vil Trek eventuelt videregive kunders navn og kontaktoplysninger til Consumer Product Safety Commission, så de kan følge status for denne tilbagekaldelse, medmindre kunden skriftligt meddeler os inden for 10 dage, at denne ikke giver samtykke til, at vi videregiver disse oplysninger. Hvis du har spørgsmål til informationen i dette brev, bedes du kontakte din Trek-forhandler eller kontakte Trek Customer Care på 45 702 71540, mandag til fredag kl. 08:00 - 16:00, eller på www.trekbikes.com.