



# DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ NA STAŽENÍ VÝROBKU Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ

Vítáte zákazníky

Podle našich záznamů jste si zakoupili elektrokolo Electra Navigator Go! nebo Electra Ace of Spades Go!. Společnost Trek v nedávné době oznámila svolávací akci pro všechny modely elektrokol Electra Navigator Go! a Electra Ace of Spades Go!, protože na některé šrouby upevňující zadní blatník nebyl nanesen zajišťovač závitů a při přepravě nebo při jízdě se tedy mohou povolít. Pokud k uvolnění a vypadnutí šroubů dojde, blatník se může protočit pod zadním kolem a jezdec může ztratit kontrolu nad kolem a spadnout.

Vaše bezpečnost je pro nás nesmírně důležitá. Dopis obsahuje důležité informace o tom, jak je třeba postupovat, pokud se domníváte, že jste zakoupili takto dotčený výrobek.

## DOTČENÉ MODELY

	
<b>Electra Navigator Go! (2021 a 2022)</b>	<b>Electra Ace of Spades Go! (2021 a 2022) Electra Ace of Spades Go! (2018)</b>

Pokud si nejste jisti, zda se toto stažení týká i vašeho kola, obraťte se na místního prodejce Trek nebo Electra.

## NA KOLE NEJEZDĚTE

Pokud se šrouby zadního blatníku povolít a vypadnou, může se blatník točit pod zadním kolem a může způsobit ztrátu kontroly nad kolem. Nejezděte na postiženém kole, dokud nebude předáno autorizovanému prodejci Trek nebo Electra ke kontrole a opravě.

## CO SPOLEČNOST TREK UDĚLÁ PRO MAJITELE DOTČENÝCH JÍZDNÍCH KOL

Pokud vlastníte dotčené kolo, společnost Trek vám prostřednictvím autorizovaného prodejce bezplatně poskytne náhradní šrouby zadního blatníku se zajišťovačem závitů. Obraťte se na nejbližšího prodejce kol Trek nebo Electra a domluvte si servisní zásah.

Když navíc přinesete kolo ke kontrole, společnost Trek vám připíše zásluhu 240 Kč, které můžete použít na nákup jakéhokoli zboží značek Electra, Trek nebo Bontrager. Poukaz je platný do 31. prosince 2025 a nelze ho směnit za hotovost.

## DĚKUJEME, ŽE JSTE SI ZAKOUPILI JÍZDNÍ KOLO ZNAČKY ELECTRA.

Upřímně se omlouváme za všechny nepříjemnosti, které vám tento problém mohl způsobit.

*Tento dopis byl připraven ve spolupráci s americkou Komisí pro bezpečnost spotřebitelských výrobků (CPSC). Pokud nám do 10 dnů neoznámíte, že nesouhlasíte, pak může Trek s komisí CPSC sdílet vaše jméno a kontaktní informace, aby mohla z bezpečnostních důvodů sledovat postup tohoto stažení výrobku. V případě jakýchkoli dotazů na informace obsažené v tomto dopise prosím kontaktujte místního prodejce Trek nebo zavolejte do oddělení péče o zákazníky Trek na telefonní číslo (420)228 880 218 od pondělí do pátku 8.00–18.00 UTC-5 nebo online na stránce [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).*