

返品

トレックはお客様の体験を最優先します。
商品にご満足いただけない場合、下記の返品プログラムをご利用ください。

パーツ / アパレル製品の返品条件

返品をご希望の場合、商品の出荷から30日以内にお手続きください。

トレック・ポントレガー : 使用済でも返品可能

トレック・ポントレガー以外 : 未開封品のみ返品可能

弊社への直送

記入済みの返品連絡票と商品を、下記の住所までお送りください。

〒662-0036 兵庫県西宮市大井手町7-28
トレック・ジャパン株式会社 返品受付係
電話番号: 0798-74-9060

- ※ お客様理由による返品の場合、返品時の配送料はお客様負担となります。着払いでお送りの場合、配送料の実費をご請求させていただきます。
- ※ 商品の破損など弊社理由による返品の場合、着払いにてお送りください。
- ※ 必ず追跡可能な方法で返送ください。

2. 店舗持ち込み

記入済みの返品連絡票と商品を、商品を受け取った店舗までお持ち込みください。

※ 店舗への持ち込みの場合、返品配送料はかかりません。

- ※ 決済に使用されたクレジットカードに、10日程度でご返金致します。店舗持ち込みによる返品でも、現金などでの返金はできません。
- ※ 原則として商品の交換はできません。購入された製品を返品のうえ、新たにご注文をお願い致します。
- ※ お客様理由による返品の場合、注文時にお支払い頂いた配送手数料は返金いたしかねます。

お問合せ

下記WEBフォームよりお問い合わせください。
QRコードからもアクセスいただけます。
www.trekbikes.com/jp/ja_JP/contactUs/



※ 商品の使用・設定方法については、ウェブサイトの商品ページ内の「サービス」の項目をご参照ください。

返品連絡票

注文番号	注文確認のeメールに記載されています	フリガナ	
		お名前	
		TEL	

【返品商品】 お分かりになる範囲でご記入ください

商品名	個数	返品理由コード (下記参照)

【返品理由】

1	サイズが小さかった	4	記載されている商品情報と相違があった	7	その他(返品理由を下記に記述ください)
2	サイズが大きかった	5	商品に不具合がある		
3	気が変わった	6	商品が破損している		

1-3はお客様理由(送料お客様負担)、4-6はトレック理由(送料トレック負担)による返品となります。7の場合は、その内容によってご判断ください。
ご判断に迷われた場合は、WEBフォームよりお問い合わせください。