

4 Year Carefree Plan

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

- **Trek:** Bikeurope B.V.
- **Het Plan:** Het 4 Year Carefree Plan.
- **Deelnemer:** Eigenaar van een op het Plan certificaat aangemelde, met Bosch trapondersteuning uitgeruste Trek / Electra elektrische fiets.
- **Elektrische fiets:** Een met Bosch trapondersteuning uitgeruste Trek / Electra elektrische fiets van modeljaar 2017 of jonger.

Artikel 2: Vergoedingen

1. Trek verleent dekking in het geval van een materiaal- en/of productiefout betreffende de volgende Elektrische fietsonderdelen van het merk Bosch: accu, motor.
2. Trek vergoedt de kosten van vervanging van het niet functionerende onderdeel (inclusief BTW) alsmede een vaste arbeidsloonvergoeding aan de, met de reparatie belaste, erkende dealer.
3. Er vindt geen reparatie plaats indien de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de Elektrische fiets ten tijde van het optreden van een defect. In dat geval wordt een vergoeding uitgekeerd aan de deelnemer gelijk aan het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van de Elektrische fiets (inclusief BTW).

Artikel 3: Schadevaststelling

1. Het defect moet worden vastgesteld door een erkende Trek dealer (indien mogelijk bij voorkeur door de Trek dealer waar de Elektrische fiets is aangekocht).
2. Doet het defect zich voor in Duitsland, Oostenrijk of Zwitserland, dient het defect te worden vastgesteld door een erkende Trek en/of Diamant dealer.

Artikel 4: Verplichtingen bij defect

1. Deelnemer is verplicht:
 - a. Een erkende Trek en/of Diamant dealer (indien mogelijk bij voorkeur door de Trek/Diamant dealer waar de Elektrische fiets is aangekocht) toe te staan om de defecte Elektrische fiets op elk moment te onderzoeken en, op verzoek van Trek, hem informatie te verschaffen die hij nodig heeft om het defect te beoordelen;
 - b. De schade zoveel mogelijk te beperken.
2. De deelnemer is verplicht:
 - a. Alle reparaties die vallen binnen het Plan uit te laten voeren door een erkende Trek en/of Diamant dealer op vertoon van de betreffende Elektrische fiets, het bijbehorende aankoopbewijs en Plan certificaat;
 - b. Een defect zo spoedig mogelijk te melden bij een erkende Trek en/of Diamant dealer, doch uiterlijk binnen een maand nadat het defect kenbaar is. In elk geval dienen defecten binnen de dekkingsperiode te worden gemeld;

- c. Het aan de deelnemer overhandigde (originele) Plan certificaat te overleggen, waarop de volgende gegevens dienen te staan:
 - a. Naam eerste eigenaar;
 - b. Model Elektrische fiets;
 - c. Framenummer;
 - d. Motornummer;
 - e. Accunummer;
 - f. Einddatum van het Plan;
 - g. Dealernaam eerste aankoop.

Indien niet wordt voldaan aan de bovenstaande verplichtingen, is er geen dekking.

Artikel 5: Wijziging van de voorwaarden

Trek behoudt zich het recht voor om het tarief of de voorwaarden van het Plan te wijzigen met ingang van een door Trek vast te stellen datum. De Deelnemer wordt van de voorgenomen wijziging en de datum waarop deze van toepassing zal zijn tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen een maand na de schriftelijke berichtgeving, het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval zal de deelname aan het Programma per aanpassingsdatum gestopt worden.

Artikel 6: Uitsluitingen

1. Ingevolge het Plan kan geen aanspraak worden gemaakt indien een defect is ontstaan:
 - a. als gevolg van onderhoud en/of reparatie;
 - b. als gevolg van normale slijtage. Normale slijtage houdt in dat er garantie is als een accu:
 - Na afloop van jaar 2 minder dan 60% van de capaciteit heeft, mits het aantal keren laden niet meer dan 500 keer is geweest
 - Na afloop van jaar 3 minder dan 55% van de capaciteit heeft, mits het aantal keren laden niet meer dan 750 keer is geweest
 - Na afloop van jaar 4 minder dan 50% van de capaciteit heeft, mits het aantal keren laden niet meer dan 1000 keer is geweest

Alles daartussen in wordt lineair bepaald aan de hand van bovenstaande getallen.

- c. dat opzettelijk wordt veroorzaakt / het gevolg is van nalatigheid en/of fraude;
 - d. door oneigenlijk gebruik
 - e. wanneer de schade het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker van de Elektrische fiets, of ten gevolg van onoordeelkundig gebruik.
 - f. door het niet naleven van de gebruikershandleiding van de Elektrische fiets, naast het verplichte jaarlijkse onderhoud van de Elektrische fiets door een erkende Trek dealer.
2. Elektrische fietsonderdelen van het merk Bosch die zijn uitgesloten van het Plan zijn: afstandsbediening, display, oplader, sensoren en Elektrische fiets gerelateerde bekabeling.
3. Er is geen dekking voor schade veroorzaakt door enige vorm van externe factoren zoals overstroming, storm, hagel, onweer, ongeval, valpartij of brand.

4. Alle indirecte schade is uitgesloten van schadevergoeding. Onder indirecte schade wordt o.a. verstaan:
 - a. kosten van transport, telefoonkosten, vertraging, kosten van huur vervangend vervoer;
 - b. schade aan niet-gedekte onderdelen, schade veroorzaakt door niet gedekte onderdelen;
5. Als bij onderhoud of reparaties aan de Elektrische fiets geen originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit zijn gebruikt.
6. De constructie van de Elektrische fiets zonder toestemming van Trek gewijzigd is.
7. De Elektrische fiets voor verhuur is gebruikt.
8. Roestvorming.

Artikel 7: Aanvang, duur en einde

1. Aanvang
 - a. Het Plan gaat in op de op het certificaat genoemde ingangsdatum;
 - b. De dekking van het Plan gaat in aansluitend op de fabrieksgarantie;
 - c. Deelname aan het Plan kan uitsluitend bewerkstelligd worden op de dag van aankoop van de Elektrische fiets.
2. Duur
 - a. Het Plan heeft een looptijd van 2 jaar, aansluitend op de tweejarige fabrieksgarantie;
 - b. Onderdelen die vervangen zijn gedurende looptijd van het Plan blijven tot de originele einddatum deel uit maken van het Plan;
 - c. Het Plan is overdraagbaar en blijft van kracht bij de verkoop van een aangemelde Elektrische fiets.
3. Einde
 - a. Het Plan eindigt automatisch op de einddatum genoemd op het certificaat;
 - b. Het Plan eindigt met onmiddellijke ingang zonder dat opzegging is vereist indien Trek vaststelt dat de Deelnemer heeft gehandeld met de opzet Trek te misleiden.
 - c. De dekking van een aangemelde Elektrische fiets eindigt met onmiddellijke ingang zonder dat opzegging vereist is:
 1. indien de Elektrische fiets als total loss mag worden beschouwd, technisch dan wel economisch;
 2. na diefstal van de Elektrische fiets of export naar het buitenland.

Artikel 8: Deelname kosten

De Deelnemer dient de kosten van het Plan uiterlijk op de dag van aankoop van de Elektrische fiets te betalen. Indien deelname aan het Plan beëindigd wordt voor de einddatum vanwege een reden als genoemd in Artikel 7.3.c, vindt pro rata restitutie van de deelname kosten plaats onder aftrek van 10 Euro aan administratiekosten.

Artikel 9: Nederlands recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.