

SHIMANO ANNUNCIA UN PROGRAMMA VOLONTARIO DI ISPEZIONE E SOSTITUZIONE PER ALCUNE GUARNITURE STRADA HOLLOWTECH II A 11 VELOCITÀ.



Da oltre 100 anni, Shimano si impegna nel produrre componenti per ciclismo della massima qualità, durevoli e affidabili. Insieme alla nostra fidata rete di rivenditori, abbiamo aiutato milioni di praticanti a diventare ciclisti grazie alla qualità tipica di Shimano, avvertibile a ogni pedalata. Tenendo presente questo impegno per la sicurezza e la qualità, stiamo emettendo un avviso di ispezione e sostituzione volontaria per un lotto di guarniture strada HOLLOWTECH II a 11 velocità prodotte tra il 1° giugno 2012 al 30 giugno 2019 compreso, per un possibile problema di delaminazione dei materiali.

Per porre rimedio a questa situazione, Shimano farà ispezionare dalla propria rete di rivenditori autorizzati le guarniture prodotte prima di luglio 2019 sostituendo tutte quelle che non supereranno il processo di ispezione. Non è necessaria la sostituzione delle guarniture che supereranno il processo di ispezione.

Non tutte le guarniture strada HOLLOWTECH II a 11 velocità necessitano di essere ispezionate. L'ispezione riguarda le sole guarniture prodotte tra il 1 giugno 2012 e il 30 giugno 2019 compreso; prevediamo che solo una piccola percentuale di queste guarniture dovrà essere sostituita. I consumatori dovranno seguire il processo di identificazione e ispezione della guarnitura riportato di seguito o visitare il sito bike.shimano.com per saperne di più.

Fai clic per conoscere il processo di identificazione in questo [video](#) o segui le istruzioni nel PASSO 1.



▲ Shimano 11-Speed Hollowtech II Crankset Inspection and Replacement Program

Processo di identificazione e ispezione della guarnitura

PASSO 1 – Determina se la tua guarnitura necessita di essere ispezionata

PASSO 1A – Identifica il numero di modello della tua guarnitura

I prodotti interessati riguardano le guarniture di serie DURA-ACE e ULTEGRA con i seguenti numeri di identificazione: **ULTEGRA FC-6800, FC-R8000** e **DURA-ACE FC-9000**,

FC-R9100 e FC-R9100-P. I numeri di serie sono stampigliati all'interno della pedivella vicino alla parte inferiore del braccio (vedere il quadrato giallo nell'immagine seguente).

Il numero di serie sulla pedivella corrisponde ai numeri di serie sopra indicati?

NO: la guarnitura non è interessata e non sono necessarie ulteriori azioni.

Sì: procedere al PASSO 1B.



FASE 1B – Identificare il codice di produzione stampato sulla pedivella

Un codice di produzione è stampato all'interno della pedivella vicino alla parte inferiore del braccio (vedere il quadrato blu nell'immagine sopra). I modelli interessati sono prodotti prima di luglio 2019 e hanno i seguenti codici di produzione di due lettere: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI , LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ , NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK , PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE e RF.

Il codice di produzione sulla pedivella corrisponde a uno dei codici di produzione a due lettere sopra indicati?

NO: La guarnitura non è interessata. Non è richiesta alcuna ulteriore azione.

Sì: procedere al PASSO 2.

I consumatori che ritengono di avere un prodotto interessato sono invitati a contattare un rivenditore Shimano autorizzato per programmare l'ispezione gratuita della

guarnitura. Se non sei sicuro di come controllare il codice di produzione, contatta il tuo rivenditore Shimano locale. Consultare la sezione CONTATTI riportata di seguito per istruzioni su come contattare Shimano per ricevere assistenza.

I consumatori con guarniture che non rientrano nel numero di serie e nei codici di produzione specificati non devono intraprendere ulteriori azioni. Procedere al PASSO 3.

FASE 2 – Portare la bicicletta al rivenditore per l'ispezione

Shimano ha sviluppato il processo di ispezione della guarnitura e fornirà istruzioni e tutorial chiari per i rivenditori. Shimano anticipa che le ispezioni saranno possibili a partire dal 1 OTTOBRE 2023. Ulteriori dettagli saranno annunciati a breve via bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html e bike.shimano.com.

Il rivenditore ispezionerà la guarnitura per individuare eventuali segni di rottura o delaminazione dei materiali.

Ai consumatori le cui guarniture mostrano segni di rottura o delaminazione dei materiali durante l'ispezione verrà fornita una guarnitura Shimano sostitutiva e gratuita che il rivenditore installerà professionalmente. Se la guarnitura necessita di essere sostituita dopo l'ispezione, non dovrà essere più utilizzata. Se la guarnitura sostitutiva dovesse essere temporaneamente non disponibile, Shimano provvederà ad avvisarti per il tramite del tuo rivenditore quando la sostituzione sarà pronta.

La guarnitura Shimano offerta in sostituzione sarà una versione speciale che potrà presentare un aspetto estetico diverso pur mantenendo lo stesso livello di prestazioni di quella sostituita.

FASE 3 – Guida in sicurezza e continua a mantenere la tua bicicletta/attrezzatura

Se la tua guarnitura supera l'ispezione e non presenta segni di delaminazione, ti ringraziamo per la pazienza e la diligenza nel completare l'ispezione. Per favore, continua a goderti le tue uscite in bici.

Fai mettere a punto e fai controllare regolarmente la tua bicicletta, chiedi al tuo rivenditore consigli basati sulle tue abitudini di guida. Presta attenzione ai cambiamenti acustici e al comportamento della tua bici in movimento. Shimano invita tutti gli utenti a leggere attentamente il manuale fornito con la bicicletta e tutti i singoli componenti a garanzia di un utilizzo sicuro e una corretta manutenzione. I manuali dei prodotti Shimano sono disponibili online all'indirizzo: si.shimano.com.

Contatto

Per dettagli di contatto e ulteriori informazioni, visitare il sito web SHIMANO <https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions.html>. Dal sito web è possibile contattare il call center Shimano istituito appositamente per il programma di ispezione della guarnitura.

Dal 1921, Shimano si impegna a produrre componenti per ciclismo della massima qualità, durevoli e affidabili. I nostri prodotti godono della fiducia di milioni di ciclisti in tutto il mondo in ogni categoria e disciplina. Sosteniamo i nostri prodotti e vogliamo garantire che tutti i ciclisti sperimentino l'affidabilità e la qualità tipiche dei componenti Shimano a ogni pedalata. Ci scusiamo per eventuali disagi e preoccupazioni che questa ispezione potrebbe causare.

Grazie per la fiducia, la comprensione e il supporto.

Si prega di notare che nessun'altra guarnitura Shimano è interessata da questo programma di ispezione volontaria.

NOTES TO EDITORS:

1. **Embargo:** Divulgazione immediata.
2. **Shimano:** Fondata nel 1921, Shimano si spende nell'aiutare i propri clienti ad avvicinarsi alla natura, li supporta nella realizzazione dei propri sogni e nella ricerca di nuovi stili di vita, attraverso la creazione di eccezionali componenti e articoli d'abbigliamento dedicati al ciclismo. Con più di 100 anni di esperienza nella

realizzazione di componenti per bicicletta rinomati a livello internazionale, Shimano è orgogliosa di aver sviluppato prodotti che contribuiscono alle vittorie degli atleti di tutto il mondo e sono allo stesso tempo strumento di esperienze di viaggio senza limiti. Per maggiori informazioni: road.shimano.com

Informazioni su Shimano Italy

Fondata nel 1921, Shimano si spende nell'aiutare i propri clienti ad avvicinarsi alla natura, li supporta nella realizzazione dei propri sogni e nella ricerca di nuovi stili di vita, attraverso la creazione di eccezionali componenti e articoli d'abbigliamento dedicati al ciclismo. Con più di 100 anni di esperienza nella realizzazione di componenti per bicicletta rinomati a livello internazionale, Shimano è orgogliosa di aver sviluppato prodotti che contribuiscono alle vittorie degli atleti di tutto il mondo e sono allo stesso tempo strumento di esperienze di viaggio senza limiti.

DETTAGLI DI CONTATTO

Marco Cittadini
SHIMANO | PRO | LAZER
marco.cittadini@shimano-eu.com
PR & Communication Officer

Copia il link

<https://media.shimano-eu.com/it-IT/230195-shimano-annuncia-un-programma-volontario-di-ispezione-e-sostituzione-per-alcune-guarniture-strada-hollowtech-ii-a-11-velocita>