

Zur sofortigen Veröffentlichung freigegeben

SHIMANO kündigt ein freiwilliges Inspektions- und Austausch- Programm für bestimmte verklebte 11-fach HOLLOWTECH II Rennrad-Kurbelgarnituren an

Seit über 100 Jahren hat sich SHIMANO der Produktion von Komponenten mit der industrieweit höchsten Qualität, Haltbarkeit und Zuverlässigkeit verschrieben. Gemeinsam mit dem großen Händler-Netzwerk, mit dem un seine vertrauensvolle Zusammenarbeit verbindet, haben wir dazu beigetragen, dass Millionen Menschen lebenslange Radfahrerinnen und Radfahrer geworden sind, die SHIMANOs sprichwörtliche Qualität mit jedem Pedaltritt genießen können. Mit dieser Hingabe an Sicherheit und Qualität vor Augen geben wir ein freiwilliges Inspektions- und Austausch-Programm bekannt, in dem bestimmte verklebte 11-fach HOLLOWTECH II Rennrad-Kurbelgarnituren, die zwischen 1. Juni 2012 und 30. Juni 2019 produziert wurden, auf ein mögliches Lösen der Verklebung untersucht werden.

Um in dieser Situation Abhilfe zu schaffen, lässt SHIMANO betroffene, vor Juli 2019 produzierte Kurbelgarnituren durch von SHIMANO autorisierte Fachhändler inspizieren. Und wir werden alle Kurbelgarnituren, die diese Prüfung nicht bestehen sollten, ersetzen. Kurbelgarnituren, die der Überprüfung standhalten, müssen nicht ersetzt werden.

Nicht alle 11-fach HOLLOWTECH II Rennrad-Kurbelgarnituren müssen untersucht werden. Nur Kurbelgarnituren, die zwischen 1. Juni 2012 und 30. Juni 2019 produziert werden, müssen geprüft werden; wir erwarten, dass nur ein sehr, sehr geringer Prozentsatz dieser Kurbelgarnituren ersetzt werden muss. Verbraucher sollten dem Prozess zur Kurbel-Identifikation und -Überprüfung folgen, der unten stehend beschrieben ist, oder sich auf bike.shimano.com über weitere Details informieren.

Klicken Sie, um mehr Informationen zum Identifikationsprozess zu erhalten, auf dieses [Video](#) oder folgen Sie den Anweisungen in SCHRITT 1.

Prozess zur Identifikation und Überprüfung der Kurbeln

SCHRITT 1 – Finden Sie heraus, ob Ihre Kurbelgarnitur überprüft werden muss

SCHRITT 1A – Identifizieren Sie die Modell-Nummer Ihrer Kurbelgarnitur

Die betroffenen Produkte sind mit DURA-ACE und ULTEGRA bezeichnete Kurbelgarnituren mit den folgenden Modell-Nummern: **ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 und DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 und FC-R9100-P**. Die Modellnummern sind auf der Innenseite des Kurbelarms am unteren Ende angebracht (siehe gelbes Quadrat im unten stehenden Foto)

Stimmt die Modell-Nummer auf Ihrem Kurbelarm mit den obigen Modell-Nummern überein?

PRESSEMITTEILUNG

SHIMANO

NEIN: Die Kurbelgarnitur ist nicht betroffen, keine weiteren Schritte müssen unternommen werden.

JA: Weiter zu SCHRITT 1B.



SCHRITT 1B – Identifizieren Sie den auf Ihrem Kurbelarm aufgebrauchten Produktions-Code.

Ein Produktions-Code ist auf der Innenseite des Kurbelarms am unteren Ende angebracht (siehe blaues Quadrat in der oben stehenden Abbildung). Die betroffenen Modelle wurden vor Juli 2019 produziert und haben die folgenden, aus zwei Buchstaben bestehenden Produktions-Codes: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE, und RF.

Stimmt der Produktions-Code auf Ihrem Kurbelarm mit irgendeinem der aus zwei Buchstaben bestehenden Produktions-Codes oben überein?

NEIN: Die Kurbelgarnitur ist nicht betroffen. Keine weiteren Maßnahmen sind nötig

JA: Weiter zu SCHRITT 2.

Verbraucher, die glauben, eines der betroffenen Produkte zu besitzen, werden gebeten, einen autorisierten SHIMANO Händler zu kontaktieren, um einen Termin für eine kostenfreie Überprüfung der Kurbelgarnitur zu vereinbaren. Wenn Sie sich unsicher sind, wie Sie den Produktions-Code identifizieren können, wenden Sie sich an Ihren SHIMANO Händler vor Ort. Bitte beachten Sie den KONTAKT Bereich weiter unten für Informationen, wie Sie SHIMANO erreichen können, falls Sie Unterstützung benötigen.

Verbraucher mit Kurbelgarnituren, die nicht zu den genannten Modell-Nummern und Produktions-Codes zählen, brauchen keine weiteren Schritte unternehmen. Bitte weiter zu SCHRITT 3.

SCHRITT 2 – Bringen Sie Ihr Fahrrad zur Überprüfung zu einem Händler

SHIMANO hat einen Prozess für die Inspektion der Kurbelgarnituren entwickelt und gibt exakte Anweisungen und Tutorials für die Fachhändler heraus, die diesen Prozess detailliert beschreiben. SHIMANO erwartet, dass die Überprüfungen ab 1. OKTOBER 2023 beginnen können. Weitere Details werden in Kürze auf bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html und bike.shimano.com bekannt gegeben.

Der Fachhändler wird die Kurbelgarnitur auf Anzeichen für Delaminierung oder ein Lösen der Verklebung überprüfen.

Verbraucher, deren Kurbelgarnitur bei der Überprüfung Anzeichen für Delaminierung oder ein Lösen der Verklebung zeigen, erhalten kostenlos eine Ersatzkurbelgarnitur von SHIMANO, die der Händler fachgerecht montieren wird. Wenn Ihre Kurbelgarnitur nach der Überprüfung ersetzt werden muss, nutzen Sie sie bitte nicht weiter. Sollte eine Ersatzkurbel vorübergehend nicht verfügbar sein, wird SHIMANO Sie über Ihren Fachhändler informieren, sobald der Austausch möglich ist.

Bei der Ersatzkurbel wird es sich um eine spezielle Version handeln, die gewisse optische Unterschiede aufweisen, aber dasselbe Performance-Niveau garantieren.

SCHRITT 3 – Fahren Sie sicher und pflegen Sie weiterhin Ihr Fahrrad und Ihre Ausrüstung

Wenn Ihre Kurbelgarnitur die Überprüfung besteht und keine Anzeichen für Delaminierung zeigt, bedanken wir uns für Ihre Geduld und Sorgfalt und dafür, dass Sie die Überprüfung durchgeführt haben. Genießen Sie auch weiterhin jede Fahrt.

Lassen Sie Ihr Fahrrad regelmäßig warten und checken und fragen Sie Ihren Fachhändler nach Empfehlungen, die zu Ihrem Fahrstil passen. Achten Sie auf Veränderungen hinsichtlich Geräuschen oder Fahrgefühl. SHIMANO und anderen Hersteller empfehlen allen Radfahrenden, die Bedienungsanleitungen, die mit dem Fahrrad und den einzelnen Komponenten mitgeliefert werden, sorgfältig zu lesen, um eine sichere Anwendung und korrekte Wartung sicherzustellen. (SHIMANO Bedienungsanleitungen sind online erhältlich unter: si.shimano.com).

Kontakt

Für Kontaktmöglichkeiten und weitere Informationen besuchen Sie bitte die SHIMANO Webseite unter <https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions.html>. Von der Webseite aus können Sie SHIMANOs Call-Center erreichen, das speziell für das Kurbelgarnitur-Inspektionsprogramm eingerichtet wurde.

Seit 1921 hat sich SHIMANO der Herstellung von Komponenten mit der industrieweit höchsten Qualität, Haltbarkeit und Zuverlässigkeit verschrieben. Millionen von Radfahrenden weltweit, über alle Kategorien und Radsport-Disziplinen hinweg, vertrauen auf unsere Produkte. Wir stehen hinter unseren Produkten und möchten sicherstellen, dass alle Radfahrenden SHIMANOs sprichwörtliche Zuverlässigkeit und Qualität mit jedem Pedaltritt spüren können. Wir entschuldigen uns für jede Unannehmlichkeit und jede Sorge, die durch diese Inspektion hervorgerufen werden könnten.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen, Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Bitte beachten Sie, dass keine anderen als die oben genannten SHIMANO Kurbelgarnituren von diesem freiwilligen Inspektions-Programm betroffen sind.

HINWEIS FÜR DIE REDAKTEURE

1. **Embargo:** Zur sofortigen Veröffentlichung freigegeben

Mediananfragen können gerichtet werden an:

Jonathan Davis, PR & Communications Manager
Shimano Europe BV
jonathan.davis@shimano-eu.com