


AVIS DE RAPPEL IMPORTANT

Cher client Trek,

Selon nos dossiers, vous avez acheté un vélo électrique Trek Allant+ 7 équipé de freins Tektro. La présente lettre vise à vous informer que Trek procède à un rappel qui touche les vélos électriques Allant+ 7 munis de freins Tektro, car le flexible de frein fabriqué par Tektro peut être endommagé s'il interfère avec le feu avant ou la fixation du feu avant. Si le flexible de frein est coupé, le frein arrière pourrait cesser de fonctionner. Si cela se produit lorsque vous êtes à vélo, vous pourriez perdre le contrôle du vélo et tomber.

Votre sécurité est notre priorité. Cette lettre contient des informations importantes sur les mesures à prendre si vous pensez avoir acheté une bicyclette concernée par le présent rappel.

MODÈLES CONCERNÉS

Modèle Allant+ 7 Allant+ 7 à cadre ouvert (Lowstep) Allant+ 7S Allant+ 7S à cadre ouvert (Stagger)	 <p>(Les vélos de toutes les couleurs sont touchés.) * Vélos électriques équipés de freins Tektro seulement</p>
---	---

Si vous ne savez pas si votre vélo est concerné par ce rappel, veuillez communiquer avec votre détaillant Trek. Si votre vélo est équipé de la fixation de feu avant à *pivots multiples* qui suit, il **n'est pas** touché par le présent rappel.

Fixation Mobie (antérieure)



Fixation à pivots multiples (nouveau)



N'UTILISEZ PAS LE VÉLO

Si le flexible de frein est sectionné en raison de l'interférence avec le feu avant ou la fixation du feu avant, le frein arrière pourrait cesser de fonctionner, et le cycliste pourrait subir un accident sérieux. Évitez de conduire un vélo touché par ce rappel jusqu'à ce qu'il soit apporté chez un détaillant Trek pour une inspection et une réparation. Veuillez communiquer avec votre détaillant Trek local afin de fixer un rendez-vous pour une inspection et une réparation, au besoin.

MESURES ADOPTÉES PAR TREK EN FAVEUR DES PROPRIÉTAIRES D'UN VÉLO TOUCHÉ PAR LE RAPPEL

Si vous détenez un vélo touché par le rappel, Trek vous fournira une fixation de feu avant et un flexible de frein de remplacement (par l'intermédiaire d'un détaillant Trek autorisé), en fonction de la garantie, et ce, sans frais pour vous.

En outre, lorsque vous amenez votre vélo chez un détaillant Trek pour une réparation, Trek vous offrira un crédit d'une valeur de 13 \$ CA (10 \$ US), valable en magasin pour tout produit Trek ou Bontrager. Ce crédit sera valide jusqu'au 31 décembre 2023 et ne peut être échangé contre sa valeur en espèce.

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR ACHETÉ UN VÉLO TREK

Nous vous présentons nos excuses pour tout inconfort occasionné par ce problème.

Ce courrier a été rédigé en coopération avec la Commission de surveillance des produits de consommation (U.S. Consumer Product Safety Commission [CPSC]). Trek pourrait partager votre nom et vos coordonnées à la CPSC afin qu'elle puisse vérifier l'avancement de ce rappel, sauf si vous nous informez par écrit, dans les 10 jours, de votre refus quant au partage de ces informations avec la Commission. Pour toute question sur les informations contenues dans la présente lettre, veuillez communiquer avec votre détaillant Trek local ou avec le service à la clientèle de Trek au 1-800-373-4594, du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h (HNC), ou en ligne sur www.trekbikes.com.