

Preguntas Frecuentes sobre la Powerfly FS y Powerfly MY23

¿Qué diferencia hay en el cuadro en comparación con versiones anteriores?

Se actualizaron las interfaces de montaje del motor para alojar el motor Performance Line CX con sistema inteligente de Bosch. Consulta el manual de servicio para obtener más información. Todas las demás características increíbles como RIB, tamaño de la rueda y 85Nm de torsión siguen estando vigentes.

¿Los nuevos modelos son compatibles con la batería de 750Wh del sistema inteligente?

No. La geometría cómoda de la Powerfly no deja suficiente espacio para la batería larga de 750wh.

¿Algún tamaño de cuadro incluye tubo superior curvo para ofrecer una entrepierna más baja?

Todos los tamaños de la Powerfly FS tienen una pequeña curva en el tubo superior para brindar una excelente separación de entrepierna.

Los modelos XS y S de la Powerfly hardtail tienen un tubo superior curvo.

¿En qué posición de Mino Link se envía la bici?

La Powerfly FS no tiene Mino Link.

¿Qué versión de Knock Block utiliza?

La Powerfly FS y Powerfly no tienen Knock Block.

¿Cuál es el tamaño máximo de llanta de la Powerfly FS?

Tamaños XS y S: 27.5 x 2.60" con o sin salpicadera

Tamaños M en adelante: 29 x 2.40" con salpicadera. El cuadro se ajustará a una llanta de 2.6" sin salpicadera, pero recomendamos usar siempre la salpicadera para mantener el amortiguador limpio y protegido del escombros.

¿La Powerfly FS es compatible con otros tamaños de rueda/llanta?

No.

¿Cuál es el tamaño máximo de llanta de la Powerfly hardtail?

Tamaño XS y S: 27.5 x 2.6"

Tamaños M y superiores: 29 x 2.6" o 27.5 x 2.8"

¿Entrará una rueda/llanta de 29" en el modelo S o XS?

No.

¿Cuál es el soporte del freno? ¿Cuál es el tamaño máximo del rotor?

Para el freno trasero: soporte directo de 180mm Máximo 203mm.

Para obtener información sobre el freno delantero, consulta al fabricante de la tijera.

¿Cuánta inserción del poste ajustable tiene la Powerfly FS?

XS: 183mm

S: 215mm

M: 221mm

L: 249mm

XL: 300mm

¿Cuánta inserción del poste ajustable tiene la Powerfly hardtail?

XS: 173mm

S: 203mm

M: 218mm

L: 270mm

XL: 321mm

¿Cuál es el tamaño de plato máximo y mínimo?

No recomendamos cambiar los platos, ya que afectará la velocidad, otras lecturas de datos y el comportamiento del motor.

¿Estas bicis son compatibles con llantas sin tubo? ¿Qué partes adicionales se requieren?

Los modelos Powerfly 4 tienen rines compatibles con llantas sin cámara y requieren la compra adicional de llantas tubeless, vástagos de válvula y sellante.

Los modelos Powerfly 7 tienen rines y llantas tubeless y requieren sellante adicional.

La Powerfly FS 9 tiene llantas reflejantes con un color superradical. Pero tienen aros de alambre, así que este modelo no es compatible con llantas sin cámara, sin la compra adicional de las llantas.

¿Cuál es la tijera máxima de eje a corona o recorrido para la Powerfly FS?

Tamaños XS y S: 520mm de eje a corona o 120mm de recorrido

Tamaños M en adelante: 545mm de eje a corona o 120mm de recorrido

¿Cuál es la tijera máxima de eje a corona o recorrido para la Powerfly?

Tamaño XS: 492mm de eje a corona

Tamaño S: 509mm de eje a corona

Tamaños M y superior: 526mm de eje a corona

¿Es compatible con otros amortiguadores de posventa? ¿Cuáles?

La Powerfly FS usa amortiguadores personalizados que permiten la separación del cuadro de aleación y la llanta. No recomendamos ningún amortiguador comercial distinto para esta plataforma.

¿Tiene monturas ISCG?

No.

¿Es compatible con transmisiones 2x?

No.

¿Tiene soportes para accesorios (pata de cabra, portabultos, salpicaderas, luces)?

¡Sí! Puedes instalar todos estos elementos; algunos modelos incluso vienen con ellos. Para obtener más información, consulta el manual de servicio o la guía para portabultos, salpicadera y pata de cabra de Bontrager.

¿Todos los tamaños son compatibles con una ánfora?

¡Sí!

Preguntas Frecuentes sobre el sistema inteligente de Bosch

¿Algunos de los componentes del nuevo sistema inteligente Bosch son compatibles con los modelos anteriores?

No. El motor, la batería, el cargador, la pantalla y el control remoto del nuevo sistema inteligente no funcionarán con los componentes de la generación anterior.

¿Cuál es el alcance?

El alcance depende de muchos factores, pero, en promedio, será de 3 a 5 horas. Para calcular un alcance aproximado basado en factores como el peso del ciclista o el terreno, consulta la útil calculadora de alcance de Bosch aquí: <https://www.bosch-ebike.com/en/service/range-assistant>

¿Hay llaves de repuesto disponibles?

Sí. Hay llaves de repuesto disponibles a través del fabricante de candados, ABUS. El proveedor necesitará el código de la llave que está impreso en una tarjeta que viene incluida con la bici. El código de la llave también está guardado en el control remoto y puede tener acceso a él un distribuidor autorizado en la herramienta de diagnóstico 3 o el ciclista mediante la aplicación eBike Flow.

¿Es compatible con Range Boost?

No.

¿Tiene cableado para luces u otros accesorios electrónicos?

Tiene un cable que viene preinstalado para una luz delantera. Consulta el diagrama del cuadro para ver la ubicación y el enrutamiento exactos.

¿Cuánto tiempo tarda en cargarse la batería?

El cargador 4A ligero y compacto tarda alrededor de cinco horas en cargar completamente la batería y solo dos horas para una carga del 50%. Los cargadores Bosch de la generación anterior no son compatibles con las baterías del nuevo sistema inteligente.

¿Con qué frecuencia se programarán las actualizaciones del firmware inalámbricas? ¿Pueden los ciclistas regresar a una versión anterior si no les gusta la actualización?

Habrà varias actualizaciones de firmware a lo largo del año. Las actualizaciones que incorporan correcciones de errores y mejoras en las eficiencias del sistema no se pueden revertir. Algunas actualizaciones sobre cambios en las funciones pueden revertirse, por ejemplo, los ciclistas pueden revertir el hecho de tener el modo eMTB y volver a los cuatro modos estándar de soporte.

¿Hay una aplicación con el nuevo sistema inteligente Bosch?

¡Sí! La aplicación Bosch eBike Flow les da tanto a los usuarios de iOS como a los de Android acceso a numerosas funciones, se integra con otras aplicaciones como Apple Health y sincroniza los datos de las actividades automáticamente. La aplicación Flow ahora puede recibir fácilmente actualizaciones de manera “inalámbrica” para mantener tu bici y la aplicación siempre actualizadas con las últimas funciones.

¿Necesita tu teléfono estar físicamente conectado a la bici para aprovechar las funciones?

No. Súbete, comienza a pedalear y el seguimiento de actividades inteligente de la aplicación eBike Flow se activa, independientemente de que el smartphone esté en tu bolsillo o conectado al manubrio. Gracias a que el smartphone puede estar en tu bolsillo, puedes despejar el espacio en el manubrio para llevar solo lo esencial.

¿Hay alguna personalización de Trek dentro de la aplicación eBike Flow?

Sí. La aplicación eBike Flow puede reconocer tu bici Rail, personalizar la pantalla de la aplicación y ayudarte a encontrar los distribuidores locales de Trek. Además, habrá funciones adicionales únicas para Trek en el futuro. Tus actualizaciones de la aplicación a través del aire incluirán estas funciones.

¿Puedo personalizar los niveles de asistencia dentro de la aplicación eBike Flow?

Sí. La aplicación eBike Flow ofrece modos de asistencia definidos por el usuario. El porcentaje y la dinámica de soporte pueden ajustarse, mientras que la velocidad y el torque máximo pueden reducirse (útil cuando las velocidades están limitadas o cuando se trata de nuevos ciclistas que necesitan adquirir experiencia con torque o velocidades menores).

¿Aún es necesario que las actualizaciones de software se realicen en el distribuidor?

No. El nuevo sistema inteligente Bosch hará las actualizaciones de manera “inalámbrica”. La nueva Rail con el sistema inteligente Bosch se actualiza regularmente con nuevas funciones y está siempre al día, gracias a las actualizaciones que se reciben mediante la aplicación eBike Flow.

¿Hay una herramienta de diagnóstico para los distribuidores?

La herramienta de diagnóstico 3 permite que los distribuidores capacitados por Bosch detecten y corrijan rápidamente los errores a partir de los mensajes que se obtienen. Además, gracias al registro de mantenimiento detallado que proporciona la herramienta de diagnóstico 3, los ciclistas pueden tener un informe de diagnóstico detallado de su eBike y conocer los pormenores del servicio que se realizó.

¿Se necesitan nuevas herramientas para realizarle el servicio a la nueva Powerfly con sistema inteligente?

Se le realizó una actualización a la herramienta de diagnóstico, por lo que no es necesario el uso de una conexión de dongle física.

¿Por qué la Powerfly usa un sensor de velocidad alámbrico cuando Bosch ofrece uno inalámbrico?

Probamos ambos y descubrimos que el sensor alámbrico es más estable, confiable y más adecuado para la manera en que los ciclistas usan la Powerfly.

¿La Powerfly es compatible con la unidad del conector Bosch?

Sí, pero debes quitar el motor armor para que tenga el ajuste adecuado.