

FAQs – Powerfly FS und Powerfly MJ 2023

Inwiefern unterscheidet sich der Rahmen von vorherigen Versionen?

Um den Bosch Smart System Performance Line CX Motor im Rahmen unterzubringen, wurden die Motor-Montageschnittstellen überarbeitet. Genaueres erfährst du im Wartungshandbuch. Alle anderen beeindruckenden Features, wie RIB, Smart Wheel Size und 85 Nm Drehmoment bleiben unverändert.

Sind die neuen Modelle kompatibel mit dem 750 Wh großen Smart System-Akku?

Nein. Die komfortable Geometrie des Powerfly bietet nicht genügend Raum für den sehr langen 750-Wh-Akku.

Haben einige Rahmengrößen ein gebogenes Oberrohr für eine niedrigere Überstandshöhe?

Alle Rahmengrößen des Powerfly FS haben ein sehr leicht gebogenes Oberrohr und bieten eine ausgezeichnete Überstandshöhe.

Das Powerfly Hardtail in der Größe XS und S verfügt über ein gebogenes Oberrohr.

Welche Mino Link-Stellung hat das Bike ab Werk?

Das Powerfly FS verfügt über keinen Mino Link.

Mit welcher Version von Knock Block kommt das Bike?

Powerfly FS und Powerfly haben kein Knock Block.

Welche Reifengröße ist beim Powerfly FS maximal möglich?

Größen XS & S: 27.5 x 2.60" mit oder ohne Schutzblech.

Ab Größe M: 29 x 2.40" mit Schutzblech. Ohne Schutzblech kann der Rahmen bis zu 2,6" breite Reifen aufnehmen. Wir empfehlen jedoch den Einsatz des Schutzblechs, um den Dämpfer sauber zu halten und vor Schmutz zu schützen.

Ist das Powerfly FS mit anderen Laufrad-/Reifengrößen kompatibel?

Nein.

Welche Reifengröße ist beim Powerfly Hardtail maximal möglich?

Größen XS & S: 27.5 x 2.6"

Ab Größe M: 29 x 2.6" oder 27.5 x 2.8"

Passt ein 29"-Laufräder/Reifen in die Rahmengröße S oder XS?

Nein.

Über welche Bremsaufnahme verfügt das Bike? Wie groß ist der maximale Scheibendurchmesser?

Hinterradbremse: 180 mm Direct Mount. Maximal 203 mm.

Vorderradbremse: Wende dich bitte an den Gabelhersteller.

Wie viel beträgt die Einschubtiefe der Variosattelstütze am FS Powerfly?

XS: 183 mm

S: 215 mm

M: 221 mm

L: 249 mm

XL: 300 mm

Wie viel beträgt die Einschubtiefe der Variosattelstütze am Powerfly Hardtail?

XS: 173 mm

S: 203 mm

M: 218 mm

L: 270 mm

XL: 321 mm

Welche Kettenblattgröße ist maximal und minimal möglich?

Wir raten vom Tausch des Kettenblatts ab, da es die Geschwindigkeit, diverse Messwerte und das Fahrverhalten des Motors beeinflusst.

Sind diese Bikes für ein Tubeless-Setup kompatibel? Welche zusätzlichen Teile sind erforderlich?

Die Modelle Powerfly 4 kommen mit Tubeless-kompatiblen Felgen. Für ein Tubeless-Setup müssen Tubeless-Reifen, Tubeless-Ventile und TLR-Dichtmittel separat gekauft werden.

Die Modelle Powerfly 7 sind mit Tubeless-kompatiblen Felgen und Tubeless-Reifen ausgestattet. Es muss nur noch Dichtmittel eingefüllt werden.

Powerfly FS 9 verfügt über geniale Reifen mit reflektierenden Seitenwänden. Diese Reifen haben jedoch einen Drahtwulstkern und daher ist das Modell nicht Tubeless-kompatibel, es sei denn der Reifen wird getauscht.

Wie groß ist beim Powerfly FS der maximale Abstand von Achse bis Gabelkrone bzw. der maximale Federweg?

Größe XS & S: 520 mm Achse bis Gabelkrone bzw. 120 mm Federweg

ab Größe M: 545 mm Achse bis Gabelkrone bzw. 120 mm Federweg

Wie groß ist beim Powerfly der maximale Abstand von Achse bis Gabelkrone bzw. der maximale Federweg?

Größe XS: 492 mm Achse bis Gabelkrone

Größe S: 509 mm Achse bis Gabelkrone

Ab Größe M: 526 mm Achse bis Gabelkrone

Ist das Modell mit anderen Aftermarket-Dämpfern kompatibel? Wenn ja, mit welchen?

Für mehr Rahmen- und Reifenfreiheit ist das Powerfly FS mit speziellen Dämpfern ausgestattet. Daher empfehlen wir für diese Rahmenplattform nicht den Einsatz von Aftermarket-Dämpfern.

Sind ISCG-Aufnahmen vorhanden?

Nein.

Ist es mit 2x-Antrieben kompatibel?

Nein.

Verfügt es über Aufnahmen für Zubehör (Seitenständer, Gepäckträger, Schutzbleche, Beleuchtung)?

Ja! Du kannst alle diese Zubehörteile montieren und einige Modelle sind bereits ab Werk damit ausgerüstet! Mehr Informationen erhältst du im Wartungshandbuch oder Bontrager-Leitfaden für Gepäckträger, Schutzbleche und Seitenständer.

Sind alle Rahmengrößen mit einer Trinkflasche kompatibel?

Ja!

FAQs – Bosch Smart System

Sind Komponenten des neuen Bosch Smart System abwärtskompatibel?

Nein. Motor, Akku, Ladegerät, Display und Remote des neuen Bosch Smart System funktionieren nicht mit Komponenten der vorherigen Generation.

Wie hoch ist die Reichweite?

Die Reichweite hängt von vielen Faktoren ab. Im Durchschnitt liegt die Reichweite jedoch bei 3 – 5 Stunden. Eine ungefähre Schätzung der Reichweite unter Berücksichtigung bestimmter Faktoren wie Fahrergewicht oder Geländeart bietet der praktische Reichweiten-Assistent von Bosch: <https://www.bosch-ebike.com/en/service/range-assistant>

Sind Ersatzschlüssel erhältlich?

Ja. Ersatzschlüssel können vom Schlosshersteller ABUS bezogen werden. ABUS benötigt dazu den Schlüssel-Code. Dieser Code befindet sich auf einer entsprechenden Karte und wird beim Kauf übergeben. Der Schlüssel-Code ist außerdem in der Remote hinterlegt und kann von einem Vertragshändler mit dem DiagnosticTool 3 oder von den Fahrer:innen über die eBike Flow App ausgelesen werden.

Ist es kompatibel mit Range Boost?

Nein.

Ist die Verkabelung für Beleuchtung oder anderes elektronisches Zubehör schon vorbereitet?

Es kommt mit vorbereiteter Verkabelung für einen Scheinwerfer. Siehe Rahmendiagramm für die exakte Position und Kabelführung.

Wie lange dauert das Aufladen des Akkus?

Mit dem kompakten und leichten 4A Ladegerät ist der Akku in fünf Stunden komplett und in knapp über zwei Stunden zu 50 % aufgeladen. Bosch-Ladegeräte der vorherigen Generation sind nicht kompatibel mit den neuen Smart System-Akkus.

Wie häufig wird die Firmware per Over-the-Air-Updates aktualisiert? Können Fahrer:innen zur vorherigen Version zurückkehren, wenn ihnen das Update nicht gefällt?

Es wird mehrere Firmware-Updates pro Jahr geben. Updates zur Fehlerbehebung und Verbesserung der Systemeffizienz können nicht rückgängig gemacht werden. Einige Updates mit Funktionserweiterungen können rückgängig gemacht werden, z. B. können Fahrer:innen vom e-MTB-Modus zurück zu den vier Standard-Unterstützungsmodi wechseln.

Gibt es eine App für das neue Bosch Smart System?

Ja! Mit der Bosch eBike Flow App können Nutzer:innen eines iOS- und Android-Geräts auf verschiedene Funktionen zugreifen, andere Apps wie Apple Health einbinden und Aktivitätsdaten automatisch synchronisieren. Die Flow App kann Updates benutzerfreundlich „over the air“ empfangen, damit dein Bike und die App stets über die aktuellste Softwareversion und die neuesten Funktionen verfügen.

Muss das Mobiltelefon physisch mit dem Bike verbunden sein, um diese Features nutzen zu können?

Nein. Sobald du auf dem Bike sitzt und fährst, beginnt die smarte Aktivitäts-Trackingfunktion der eBike Flow App mit der Erfassung der Fahrdaten – egal, ob das Smartphone in deiner Tasche oder am Lenker steckt. Diese praktische Funktion ermöglicht ein aufgeräumtes Cockpit.

Gibt es in der eBike Flow App spezielle Trek-Features?

Ja. Die eBike Flow App erkennt dein Rail Mountainbike, passt die Displayansicht der App an und hilft bei der Suche nach Trek-Fachhändlern in der Nähe. Darüber hinaus wird es in Zukunft weitere exklusive Trek-Features geben. Diese Features erhältst du auch über die Over-the-Air-Updates.

Kann ich die Unterstützungsstufen in der eBike Flow App anpassen?

Ja. Die eBike Flow App ermöglicht benutzerdefinierte Unterstützungsmodi. Der Grad der Unterstützung in Prozent sowie das Ansprechverhalten der Unterstützung kann eingestellt werden. Zudem können Geschwindigkeit und Drehmoment reduziert werden (besonders praktisch bei Geschwindigkeitsbeschränkungen oder bei E-Bike-Neulingen, die sich mit dem Bike vertraut machen wollen).

Müssen Softwareupdates immer noch vom Händler durchgeführt werden?

Nein. Das neue Bosch Smart System erlaubt das Aufspielen von Updates „over the air“, also kabellos. Das neue Rail mit Bosch Smart System erhält regelmäßig kabellose Updates über die

eBike Flow App und bleibt somit stets auf dem neuesten Stand.

Gibt es ein Diagnosetool für Händler?

Mit dem DiagnosticTool 3 können Bosch-Fachhändler Fehlermeldungen schnell auslesen und beheben. Darüber hinaus bekommen Kund:innen dank der detaillierten Wartungsprotokolle in DiagnosticTool 3 einen ausführlichen eBike Diagnosebericht mit einer umfassenden Übersicht der durchgeführten Servicearbeiten.

Werden für den Service des neuen Powerfly mit Smart System neue Werkzeuge/Tools benötigt?

Es gibt ein Update für das Diagnose-Tool; eine physische Verbindung mit Dongle ist nicht erforderlich.

Warum verfügt das Powerfly über einen kabelgebundenen Geschwindigkeitssensor, wenn Bosch eine drahtlose Variante im Angebot hat?

Wir haben beide Varianten getestet und sind zu dem Ergebnis gekommen, dass der kabelgebundene Sensor robuster, zuverlässiger und besser für den Einsatzzweck des Powerfly geeignet ist.

Ist das Powerfly kompatibel mit dem Bosch Connect-Modul?

Ja, aber zur Montage muss der Motor Armor entfernt werden.