TREK
WATERLOO, WISCONSIN | SINCE 1976

주요 안전 리콜 안내

트렉 고객 여러분께,

기록에 따르면 고객님께서는 프로맥스 솔브 DSK-925 또는 프로맥스 F1 DSK-927 유압식 디스크 브레이크의 리비전 1이 장착된 자전거를 구입하셨습니다. 트렉은 브레이크 호스가 브레이크 레버에서 튀어나오거나 빠질 수 있는 문제를 가진 일부 수량의 자전거에 대해 리콜을 조치합니다. 이러한 상황이 발생하면, 라이더는 자전거의 제어력을 잃고 낙상할 위험이 있습니다.

고객님의 안전은 저희에게 가장 중요한 사안입니다. 해당 자전거를 구매하셨을 경우 취해야 할 조치에 대한 중요한 정보를 안내해 드립니다.

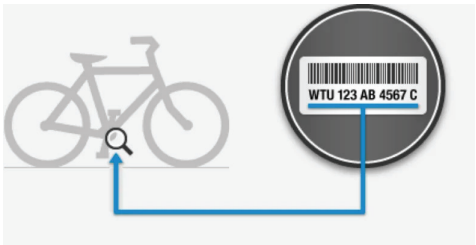
해당 모델

제품 연도	**2023**
설명 (모든 색상)	FX 스포츠 4
	FX 스포츠 6

이 모델의 모든 자전거가 영향을 받는 것은 아닙니다. 고객님의 자전거가 이번 리콜 대상인지 확인하려면 https://www.trekbikes.com/kr/ko_KR/promax-recall-inquiry/ 에서 조회 도구에 자전거 일련번호를 입력하시기 바랍니다. 자전거 일련 번호는 "WTU"로 시작하며 크랭크셋 근처 하단 브래킷에 있습니다. 소유하고 계신 자전거가 리콜 대상에 해당되는지 확실하지 않은 경우, 인근 트렉 대리점에 문의해 주시기 바랍니다.

리콜 대상 바이크 라이딩 금지

브레이크 호스가 브레이크 레버에서 튀어나오면 라이더가 심각한 부상을 입을 수 있습니다. 트렉 대리점으로 가져가 점검을 받을 때까지, 해당 자전거를 타지 마십시오.



해당 자전거의 소유자에 트렉이 취할 조치

영향을 받는 자전거를 소유하고 계신 고객분들을 위해, 트렉은 공인 트렉 대리점을 통해 무료 점검을 실시하고, 해당되는 경우 브레이크 레버에 연결되는 브레이크 호스 수리를 무상으로 제공합니다.

또한, 자전거를 점검하기 위해 트렉 대리점으로 가져오시면 모든 트렉 또는 본트래거 제품 구매 시 사용할 수 있는 15000원의 매장 내 크레딧을 제공해 드립니다. 해당 크레딧은 2023년 12월 31일까지 유효하며, 현금 가치는 없습니다.

트렉 자전거를 구매해주셔서 감사합니다

저희 트렉은 이번 문제로 인하여 여러분에게 불편을 초래하게 되어 진심으로 사과를 드립니다.

이번 리콜 안내 서신은 미국 소비자제품안전위원회(CPSC)와의 협력을 통해 작성되었습니다. 트렉은 귀하가 10일 이내에 귀하의 성함과 연락 정보를 공유하는 데 동의하지 않겠다는 의사를 서면으로 통보하지 않는 한 이번 안전 리콜의 진행 상황을 추적할 수 있도록 귀하의 성함과 연락 정보를 CPSC와 공유할 수 있습니다. 본 서신의 내용과 관련하여 질문이 있을 경우, 인근 트렉 대리점에 문의하거나 트렉 고객 관리 센터((02-3460-0001)로 월요일부터 금요일 오전 10시부터 오후 5시 사이 또는 온라인(www.trekbikes.com)으로 문의하실 수 있습니다.