

お客様各位

いつもトレック販売店にてお買いいただきまして誠にありがとうございます。

Promax Solve DSK-925またはPromax F1 DSK-927油圧ディスクブレーキの第一世代を搭載した一部の自転車のブレーキホースがブレーキレバーから抜ける恐れがあることが判明しました。それに伴い、弊社はこれらの製品リコールを行いますことをお知らせいたします。走行中にこのような事態が発生した場合、操縦不能に陥り、転倒する恐れがございます。

私たちはお客様の安全を第一に考えております。当該製品をお買い上げの場合、非常に重要なお知らせですので下記を必ずお読みくださるようお願い申し上げます。

### 対象モデル

モデルイヤー	2021	2022	2023
モデル名 (全カラー)	FX 2 Verve 3 Verve+ 3	FX 2 FX 3 Dual Sport 2 Dual Sport 3 Verve 3 Verve+ 3 FX S 4 FX Sport 5 FX Sport 6	FX 2 FX 3 Dual Sport+ 2 FX S 4 FX Sport 5 FX Sport 6 FX+ 2

これらのモデル内の全ての自転車が該当するわけではありません。お乗りの自転車がこのリコールの対象かどうかを確認するには、以下の検索ツールに自転車のシリアル番号を入力してください

[https://www.trekbikes.com/jp/ja\\_JP/promax-recall-inquiry/](https://www.trekbikes.com/jp/ja_JP/promax-recall-inquiry/)。自転車のシリアル番号は「WTU」で始まり、クランクセット付近のボトムブラケットに記載されています。お乗りの自転車がこのリコールに該当するかどうかをご不明の場合は、お近くのトレック販売店までお問い合わせください。



### 当該自転車にはお乗りにならないでください

ブレーキホースがブレーキレバーから抜けた場合、重大な事故に巻き込まれる恐れがございます。トレック販売店にお持ち込みになり、点検を受けるまで、当該自転車にはお乗りにならないでください。

### 該当する自転車をお持ちの方への弊社の対応

該当する自転車をお持ちのお客様には、弊社はトレック正規販売店を通じて、ブレーキホースとブレーキレバーとの接続部を無料で点検し、場合によっては修理いたします。

加えて、該当する自転車を交換のためにトレック販売店までお持ちいただいた場合、トレックまたはボントレガー製品のお買い物にご利用いただけます1,500円(税込)のクーポン券をお渡しいたします。このクーポンは2023年12月31日まで有効とし、換金できません。\*発行した店舗のみ使用可能です。

### トレックの自転車をお買い上げいただき、誠にありがとうございました。

このたびは多大なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

このお知らせは、米国消費者製品安全委員会(CPSC)の監督の下、作成されました。このお知らせに記載された情報についてご質問がございましたら、最寄りのトレック販売店またはトレックカスタマーケア(フリーダイヤル:0120-93-9007、午前10時~12時30分、午後1時30分~5時、土日祝、年末年始、夏季休暇中を除く)までご連絡ください。ウェブサイトはこちらになります:

[www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com)。