TREK
WATERLOO, WISCONSIN | SINCE 1976

AVISO IMPORTANTE DE RETIRO DEL MERCADO POR RAZONES DE SEGURIDAD

Estimado consumidor de Trek:

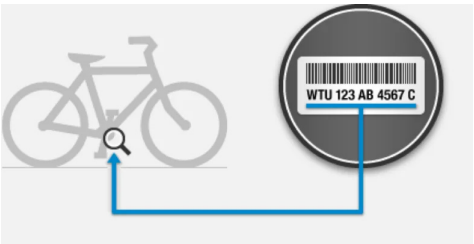
Según nuestros registros, compraste una bicicleta equipada con la Revisión 1 de los frenos de disco hidráulicos Promax Solve DSK-925 o Promax F1 DSK-927. Esta carta es para avisarte que Trek está retirando los frenos de un número limitado de estas bicicletas, ya que la manguera de freno puede salirse o zafarse de la palanca de freno. Si esto sucede mientras andas en bici, podrías perder el control de la bicicleta y chocar.

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Esta carta contiene información importante relacionada con lo que debes hacer si crees que adquiriste una bicicleta afectada.

MODELOS AFECTADOS

Año del modelo	**2021**	**2022**	**2023**
Descripción **(Todas las combinaciones de colores)**	FX 2 Verve 3 Verve+ 3	FX 2 FX 3 Dual Sport 2 Dual Sport 3 Verve 3 Verve+ 3 FX Sport 4 FX Sport 5 FX Sport 6	FX 2 FX 3 Dual Sport+ 2 FX Sport 4 FX Sport 5 FX Sport 6 FX+ 2

No todas las bicicletas dentro de estos modelos se ven afectadas. Para saber si tu bicicleta está incluida eneste retiro de producto, ingresa el número de serie de tu bicicleta en la herramienta de búsqueda en https://www.trekbikes.com/internationalspanish/en_IN_TL/promax-recall-inquiry/. El número de serie de tu bicicleta comienza con "WTU" y se encuentra en el eje de centro cerca del juego de bielas. Si no estás seguro de si tu bicicleta está afectada por este retiro de producto, comunícate con tu distribuidor de Trek local.



NO USES LA BICICLETA

Si la manguera de freno se sale de la palanca de freno, el ciclista podría verse involucrado en un accidente grave. No uses una bicicleta afectada hasta que la hayas llevado a un distribuidor de Trek para que la inspeccionen.

LO QUE TREK HARÁ PARA LOS PROPIETARIOS DE BICICLETAS AFECTADAS

Si tienes una bicicleta afectada, Trek te proporcionará, a través de un distribuidor de Trek autorizado, una inspección gratuita y, si corresponde, una reparación de la manguera de freno donde se conecta a la palanca de freno, sin ningún costo para ti.

Además, cuando lleves tu bicicleta al distribuidor de Trek para la inspección, Trek te dará un crédito de US$10 en la tienda que puedes usar para adquirir cualquier producto Trek o Bontrager. El crédito es válido hasta el 31 de diciembre del 2023 y no tiene valor en efectivo.

GRACIAS POR COMPRAR UNA BICICLETA TREK

Sinceramente, te pedimos disculpas por cualquier inconveniente que te pueda causar este problema.

Esta carta fue elaborada en cooperación con la Comisión para la Seguridad de Productos del Consumidor de EE. UU. (CPSC). Es posible que Trek comparta tu nombre y tu información de contacto con la CPSC para que puedan hacer un seguimiento de este retiro por motivos de seguridad a menos que nos notifiques por escrito dentro de los próximos 10 días que no estás de acuerdo con que compartamos esta información con ellos. Si tienes alguna pregunta acerca de la información expresada en esta carta, comuníquese con su distribuidor local de Trek.