

重要安全召回通知

尊敬的 Trek 消费者:

我们的记录表明,您购买了一辆配备 Promax Solve DSK-925 或 Promax F1 DSK-927 液压碟刹第 1 版的自行车。这封信是为了通知您,Trek 正在召回数量有限的这些自行车的刹车,因为刹车外管可能从刹车手柄上弹出或拉出。如果在骑车时发生这种情况,您可能会失去对自行车的控制而摔倒。

我们非常重视您的安全。如果您认为您购买了一款受影响的自行车,本通知中的重要信息将指导您接下来该怎么做。

受影响型号

车型年度	2023
描述 (所有配色)	FX Sport 4

并非所有这些型号的自行车都受到影响。要确定您的自行车是否包括在此次召回范围内,请在以下网站的查询工具中输入您的自行车的序列号:

https://www.trekbikes.com/cn/zh_CN/promax-recall-inquiry/。自行车的序列号以"WTU"开头,位于曲柄组附近的五通上。如果您不确定您的自行车是否受此次召回影响,请联系您当地的 Trek 零售商。



不要继续骑行

如果刹车外管从刹车手柄上弹出,骑车人可能会发生严重事故。在将受影响的自行车带到 Trek 零售商进行检查之前,请勿骑行。

TREK 将为受影响的自行车车主做些什么?

如果您拥有一辆受影响的自行车,Trek 将通过授权的 Trek 零售商为您提供免费检查,并在适当的情况下,免费维修连接到刹车手柄的刹车外管。

此外,当您将自行车带到 Trek 零售商处进行检查时, Trek 将为您提供 人民币70元的店内抵用券,可用于购买任何 Trek 或 Bontrager 商品。抵用券有效期至 2023 年 12 月 31 日,无现金价值。

感谢您购买 TREK 自行车

对此问题可能给您带来的不便,我们真诚致歉。

如果您对本信函中的信息有任何疑问,请联系您当地的 Trek 零售商或致电 010-84595392 联系 Trek 客户服务部,办公时间为周一至周五上午9点30分至下午5点。或在线访问 www.trekbike.com