

Cher client/chère cliente de Trek,

Nos dossiers indiquent que vous avez acheté un vélo muni de la révision 1 des freins à disque hydrauliques Promax Solve DSK-925 ou Promax F1 DSK-927. La présente lettre vise à vous aviser que Trek effectue un rappel sur les freins qui se trouvent sur un nombre limité de vélos puisque le tuyau de frein peut s'éjecter ou se retirer du levier de frein. Si cela se produit pendant que vous conduisez, vous pourriez perdre le contrôle du vélo et avoir un accident.

Votre sécurité est très importante pour nous. Cette lettre contient des renseignements importants au sujet de ce que vous devez faire si vous croyez avoir acheté un vélo touché par ce rappel.

MODÈLES TOUCHÉS

Année modèle	2021	2022	2023
Description (toutes les couleurs)	FX 2 Verve 3 Verve+ 3	FX 2 FX 3 Dual Sport 2 Dual Sport 3 Verve 3 Verve+ 3 FX Sport 4 FX Sport 5 FX Sport 6	FX 2 FX 3 Dual Sport+ 2 FX Sport 4 FX Sport 5 FX Sport 6 FX+ 2

Certains vélos des modèles indiqués ne sont pas touchés. Pour déterminer si votre vélo fait partie de ce rappel, saisissez son numéro de série dans l'outil de consultation sur le site https://www.trekbikes.com/ca/fr_CA/promax-recall-inquiry/. Le numéro de série de votre vélo commence par « WTU » et se trouve sur le support inférieur près de la manivelle. Si vous n'êtes pas certain si votre vélo est touché par ce rappel, veuillez communiquer avec votre détaillant Trek local.



NE CONDUISEZ PAS LE VÉLO.

Si le tuyau de frein s'éjecte du levier de frein, le cycliste risque d'avoir un accident grave. Évitez de conduire un vélo ciblé par ce rappel tant qu'il n'aura pas été apporté chez un détaillant Trek pour une inspection.

CE QUE TREK FERA POUR LES PROPRIÉTAIRES DES VÉLOS TOUCHÉS

Si vous êtes propriétaire d'un vélo touché, Trek vous fournira—par l'entremise d'un détaillant Trek autorisé—une inspection gratuite et, si nécessaire, la réparation du tuyau de frein à l'endroit où il se relie au levier de frein, et ce, tout à fait gratuitement.

De plus, lorsque vous amenez votre vélo chez un détaillant Trek pour inspection, Trek vous remettra un crédit en magasin de 13 \$ CA que vous pourrez utiliser pour acheter tout article Trek ou Bontrager. Le crédit est valide jusqu'au 31 décembre 2023 et n'a aucune valeur monétaire.

MERCI D'AVOIR ACHETÉ UN VÉLO TREK

Nous sommes vraiment désolés de tout inconfort qui aurait pu être causé par ce problème.

Cette lettre a été préparée en collaboration avec Santé Canada. Trek pourrait partager votre nom et vos coordonnées avec Santé Canada afin qu'elle puisse suivre le progrès de ce rappel de sécurité, à moins que vous nous avisiez par écrit dans un délai de 10 jours que vous ne consentez pas au partage de cette information avec cette organisation. Si vous avez des questions au sujet des renseignements se trouvant dans la présente lettre, communiquez avec votre détaillant Trek local ou le service à la clientèle de Trek au 1 800 373-4594 du lundi au vendredi de 8 h à 18 h, HNC ou en ligne à www.trekbikes.com.