PROMAX 刹车召回 - 常见问题

问：有什么问题？
答：数量有限的配备 Promax Solve DSK-925 或 Promax F1 DSK-927 碟刹第 1 版的 2021、2022 和 2023 车型年度的 Trek 自行车，其刹车外管可能会弹出或掉出刹车手柄。这是由刹车外管和油针之间松动造成的，使得外管在装配过程中移动，导致其夹持不当，弹出或掉出刹车手柄。如果发生这一情况，骑车人可能会无法掌控自行车并发生碰撞。

问：此问题仅限于 Trek 吗？
答：不，这是与 Promax 液压碟刹有关的召回。有关受影响的 Trek 自行车型号，请参阅消费者通知中的图表。我们没有关于可能配备这些刹车的其他品牌的信息。

问：受影响的型号和 MY
答：请参阅消费者通知中的图表。并非这些型号中的所有自行车都配备了本次召回的刹车。使用序列号查找工具确定自行车是否属于本次召回范围：https://www.trekbikes.com/cn/zh_CN/promax-recall-inquiry/

车型年度	**2023**
描述 **(所有配色)**	FX Sport 4

问：有什么补救措施？
答：Trek 授权零售商将对受影响自行车的两个刹车进行外管固定检查。如果一个或两个外管固定检查不合格，零售商将免费为消费者安装一个替换的橄榄套和油针套件。

问：替换的油针和橄榄套与原来的有什么不同？
答：Promax 刹车的制造商 Lee Chi 修改了刹车器上的油针设计，以便在组装时能更紧密地压合。只有 Promax 刹车的第 1 版受到影响（不包括第 2 版或第 3 版）。