

Q : Quel est le problème?

R : Un nombre limité de vélos Trek des années modèles 2021, 2022 et 2023 munis de la révision 1 des freins à disque hydrauliques Promax Solve DSK-925 et Promax F1 DSK-927 ont des tuyaux de frein qui peuvent s'éjecter ou se retirer du levier de frein. Cela est causé par un mauvais ajustement entre le tuyau de frein et le boulon barbelé qui permet alors au tuyau de se déplacer durant l'assemblage, entraînant un serrage inadéquat du tuyau et son éjection ou retrait du levier de frein. Si cela se produit, le cycliste pourrait perdre le contrôle du vélo et avoir un accident.

Q : Est-ce que ce problème se limite à Trek?

R : Non, le présent rappel concerne les freins à disque hydrauliques Promax. Consultez le tableau dans l'avis destiné aux consommateurs pour connaître les modèles de vélo Trek concernés. Nous n'avons pas d'information sur les autres marques qui peuvent être munies de ces freins.

Q : Quels modèles et quelles années modèles sont concernés?

R : Reportez-vous à l'avis destiné aux consommateurs. Certains vélos des modèles indiqués ne sont pas munis des freins qui font l'objet de ce rappel. Utilisez l'outil de consultation par numéro de série pour déterminer si un vélo fait partie de ce rappel : https://www.trekbikes.com/ca/fr_CA/promax-recall-inquiry/

Année modèle	2021	2022	2023
Description (toutes les couleurs)	FX 2 Verve 3 Verve+ 3	FX 2 FX 3 Dual Sport 2 Dual Sport 3 Verve 3 Verve+ 3 FX Sport 4 FX Sport 5 FX Sport 6	FX 2 FX 3 Dual Sport+ 2 FX Sport 4 FX Sport 5 FX Sport 6 FX+ 2

Q : Quelle est la solution?

R : Les détaillants Trek autorisés vérifieront la fixation du tuyau sur les deux freins d'un vélo concerné. Si l'une ou l'autre des vérifications de la fixation du tuyau échoue, le détaillant installera une olive et un boulon barbelé de rechange gratuitement pour le consommateur.

Q : En quoi l'olive et le boulon barbelé de rechange sont-ils différents de ceux d'origine?

R : Lee Chi, le fabricant des freins Promax, a modifié la conception du boulon barbelé du frein pour permettre un ajustement plus serré durant l'assemblage. Seule la révision 1 des freins Promax est visée (pas la révision 2 ni la révision 3).