

Q: 何が問題？

A: Promax Solve DSK-925またはPromax F1 DSK-927油圧ディスクブレーキの第一世代を搭載した2021、2022、2023年モデルのトレック自転車の一部において、ブレーキホースがブレーキレバーから抜ける恐れがあることが判明しました。これは、ブレーキホースとインサートのはめ合いが緩く、組立て時にホースが動いてしまってホースが正しく挟み込まれなかったため、ブレーキレバーから抜ける症状です。このような事態が発生した場合、操縦不能に陥り、転倒する恐れがございます。

Q: これはトレックだけの問題？

A: いいえ、Promaxの油圧ディスクブレーキに関するリコールになります。該当するトレック自転車のモデルについてはお客様向けリコールのお知らせの表をご覧ください。このブレーキを搭載した他社に関する情報は持ち合わせておりません。

Q: 該当するモデルとモデルイヤーは？

A: お客様向けリコールのお知らせの表をご覧ください。このブレーキを搭載したこれらモデル内の全ての自転車がリコール対象ではありません。このリコールの対象かどうかを確認するには、シリアル番号検索ツールをご利用ください：
https://www.trekbikes.com/jp/ja_JP/promax-recall-inquiry/

モデルイヤー	2021	2022	2023
モデル名 (全カラー)	FX 2 Verve 3 Verve+ 3	FX 2 FX 3 Dual Sport 2 Dual Sport 3 Verve 3 Verve+ 3 FX S 4 FX Sport 5 FX Sport 6	FX 2 FX 3 Dual Sport+ 2 FX S 4 FX Sport 5 FX Sport 6 FX+ 2

Q: トレックの対処は？

A: トレック正規販売店は、該当する自転車に搭載された左右ブレーキのホースの点検をいたします。左右いずれかあるいは両方のホースが正しく保持されていない場合、販売店は交換用オリーブとインサートキットを無料で交換いたします。

Q: 交換用オリーブとインサートは元のものとはどう違う？

A: Promaxブレーキの製造元であるLee Chiは、ブレーキのインサートの設計を変更し、組立ての際によりきつく圧入できるようにしました。リコールの対象はPromaxブレーキの第一世代のみです。(第二世代または第三世代は対象外です)