

**P: ¿Cuál es el problema?**

R: Una cantidad limitada de bicicletas Trek con año de modelo 2021, 2022 y 2023 equipadas con la Revisión 1 de los frenos de disco hidráulicos Promax Solve DSK-925 o Promax F1 DSK-927 tienen mangueras de freno que pueden salirse o zafarse de la palanca de freno. Esto se debe a un ajuste holgado entre la manguera de freno y el conector, lo que permite que la manguera se mueva durante el ensamblado. Por eso, la manguera no queda bien sujeta y puede salirse o zafarse de la palanca de freno. Si esto sucede, el ciclista podría perder el control de la bicicleta y tener un accidente.

**P: ¿Este problema sucede solo con Trek?**

R: No, es un retiro del mercado relacionado con los frenos de disco hidráulicos Promax. Consulta la tabla incluida en el aviso para los consumidores, donde verás los modelos de bicicletas Trek afectados. No tenemos información sobre otras marcas que pudieran estar equipadas con estos frenos.

**P: Modelos y años de modelo afectados**

R: Consulta la tabla incluida en el aviso para los consumidores. No todas las bicicletas de estos modelos incluyen los frenos que están afectados por este retiro del mercado. Utiliza la herramienta de búsqueda por número de serie para determinar si una bici está afectada por este retiro del mercado:

[https://www.trekbikes.com/internationalspanish/es\\_IN\\_TL/promax-recall-inquiry/](https://www.trekbikes.com/internationalspanish/es_IN_TL/promax-recall-inquiry/)

Año de modelo	2021	2022	2023
<b>Descripción</b> <b>(Todas las combinaciones de colores)</b>	FX 2 Verve 3 Verve+ 3	FX 2 FX 3 Dual Sport 2 Dual Sport 3 Verve 3 Verve+ 3 FX Sport 4 FX Sport 5 FX Sport 6	FX 2 FX 3 Dual Sport+ 2 FX Sport 4 FX Sport 5 FX Sport 6 FX+ 2

**P: ¿Cuál es la solución?**

R: Los distribuidores autorizados de Trek verificarán la retención de la manguera en ambos frenos de las bicis afectadas. Si una de las dos pruebas de verificación falla, el distribuidor instalará un juego de oliva y conector sin cargo para el consumidor.

**P: ¿Qué diferencia tiene el juego de oliva y conector de reemplazo respecto del original?**

R: Lee Chi, el fabricante de los frenos Promax, revisó el diseño del conector del freno para permitir un ajuste a presión más apretado durante el ensamblado. Solo la Revisión 1 de los frenos Promax está afectada (la Revisión 2 o 3 no lo están).