

お問い合わせは
こちら



トレックはお客様の体験を最優先します。
商品にご満足いただけない場合、下記プログラムをご利用ください。

交換(直営店持ち込み)

下記の条件全てに当てはまる場合のみ、購入品を他のカラー、サイズなどに交換いただけます。
条件に当てはまらない場合は、一旦返品を行い新たにご購入いただく必要がございます。

交換品が購入品と
同価格以上※

直営店への
お持ち込み

新品未使用
(試着は可能)

店頭
在庫がある

※交換品が購入価格を上回る場合、差額を店頭でお支払いください。交換品が購入価格を下回る場合は、店頭で返品手続きを行ったうえで、店頭商品を新たにお買い上げください。

返品

パーツ / アパレル製品の返品条件

返品をご希望の場合、商品の出荷から30日以内にお手続きください。

トレック・ボントレガー：使用済でも返品可能 トレック・ボントレガー以外：未開封品のみ返品可能

1 弊社への直送

記入済みの返品連絡票と商品を、下記の住所までお送りください。

〒662-0036 兵庫県西宮市大井手町7-28
トレック・ジャパン株式会社 返品受付係
電話番号:03 - 4510 - 2555

※お客様理由による返品の場合、返品時の送料はお客様負担となります。着払いでお送りの場合、送料の実費をご請求させていただきます。※商品の破損など弊社理由による返品の場合、着払いにてお送りください。※必ず追跡可能な方法で返送ください。

2 店舗持ち込み

記入済みの返品連絡票と商品を、商品を受け取った店舗までお持ち込みください。店舗への持ち込みの場合、返品送料はかかりません。

※決済に使用されたクレジットカードに、10日程度でご返金致します。店舗持ち込みによる返品でも、現金などでの返金はできません。※お客様理由による返品の場合、注文時にお支払い頂いた配送手数料は返金いたしかねます。※商品の使用・設定方法については、ウェブサイトの商品ページ内の「サービス」の項目をご参照ください。

返品連絡票

注文番号	注文確認のeメールに記載されています	フリガナ		
		お名前		
		TEL		

【返品商品】 お分かりになる範囲でご記入ください

品番	商品名	個数	返品理由コード (下記参照)

【返品理由】

1 サイズが大きかった	4 記載されている商品情報と相違があった	7 その他(返品理由を下記に記述ください)
2 サイズが小さかった	5 商品に不具合がある	
3 気が変わった	6 商品が破損している	

1-3はお客様理由(送料お客様負担)、4-6はトレック理由(送料トレック負担)による返品となります。7の場合は、その内容によってご判断ください。
ご判断に迷われた場合は、WEBフォームよりお問い合わせください。

TRIK

**THIS IS
GOING TO
BE FUN**

