

## 重要安全召回通知

尊敬的消费者：

我们的记录显示，您购买过 2026 款 Trek Precaliber 自行车。本函旨在通知您：Trek 正对部分上述型号自行车实施召回。召回原因是倒刹组件内部的润滑脂无法充分润滑内部表面，可能导致刹车磨损加快、损坏。如果刹车无法正常工作，骑行者可能会失去对自行车的控制并摔倒。

您的安全是我们的首要考量。如果您购买过受影响的自行车或售后/维修用车轮，本函包含后续操作的重要信息，请您留意。

### 相关车型

车型年度	2026
描述 (所有配色)	Trek Precaliber 12

### 并非所有这些型号的自行车都受到影响。

要确定您的自行车是否包括在此次召回范围内，请在以下网站的查询工具中输入您的自行车的序列号：[www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry](http://www.trekbikes.com/coasterbrake-recall-inquiry)。您的自行车序列号以“WTU”开头，位于中轴（靠近牙盘，即自行车底部、踏板附近位置）处。如果您不确定您的自行车是否受此次召回影响，请联系您当地的 Trek 零售商。



### 停止继续骑行

如果倒刹无法正常工作，踏板可能会无阻力反向转动，骑行者可能无法让自行车停下。在将受影响的自行车送到 Trek 授权零售商进行检查和维修之前，请勿骑乘。

### TREK 将为受影响的自行车车主做些什么？

如果您拥有受影响的自行车，Trek 将通过授权零售商为您免费提供一个新的后轮。请联系当地授权零售商预约维修服务。

此外，当您将自行车带到 Trek 零售商处进行检查时，Trek 将为您提供人民币100元的店内抵用券，可用于购买任何 Trek 或 Bontrager 商品。抵用券有效期至 2026 年 12 月 31 日，无现金价值。

### 感谢您的购买！

对此问题可能给您带来的不便，我们真诚致歉。

如果您对本信函中的信息有任何疑问，请联系您当地的 Trek 零售商或致电 010-84595392 联系 Trek 客户服务部，办公时间为周一至周五上午9点30分至下午5点。或在线访问 [www.trekbike.com](http://www.trekbike.com)