

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE NA STIAHNUTIE VÝROBKOV Z TRHU Z BEZPEČNOSTNÝCH DÔVODOV



Obrázok 1.
Bicykel Speed Concept SLR 2022



Obrázok 2.
Bicykel Emonda SLR 2021-2022



Obrázok 3. Riadidlá/predstavec Bontrager Aeolus RSL VR-C 2020-2022

Vážený zákazník spoločnosti Trek,

naše záznamy ukazujú, že ste si zakúpili bicykel Speed Concept SLR modelový rok 2022 (pozri obrázok 1), bicykel Emonda SLR modelový rok 2021-2022 (pozri obrázok 2) a/alebo riadidlá/predstavec Bontrager Aeolus RSL VR-C na trhu s náhradnými dielmi (pozri obrázok 3). Týmto listom vás chceme upozorniť, že spoločnosť Trek sťahuje tieto výrobky z trhu, pretože riadidlá s karbónovou základňou a riadidlá/predstavec môžu pri preťažení prasknúť. Ak sa to stane počas jazdy, môžete stratiť kontrolu nad bicyklom a spadnúť.

Vaša bezpečnosť je pre nás veľmi dôležitá. Tento list obsahuje dôležité informácie o tom, čo robiť ďalej, ak si myslíte, že ste si kúpili príslušný výrobok.

OVPLYVNEŇÉ MODELY

- Všetky bicykle Speed Concept SLR modelový rok 2022, vrátane bicyklov v Project One a bicyklov na sklade v akomkoľvek farebnom prevedení
- Všetky bicykle Emonda SLR modelový rok 2021 a 2022, vrátane bicyklov v Project One a bicyklov na sklade v akomkoľvek farebnom prevedení
- Všetky riadidlá/predstavce Bontrager Aeolus RSL VR-C pre trh s náhradnými dielmi

Pokiaľ si nie ste istí, či sa toto stiahnutie z trhu týka vášho bicykla alebo riadidiel/predstavca, odneste ho miestnemu predajcovi Trek na bezplatnú kontrolu.

NEJAZDITE NA TAKOMTO BICYKLI

Ak sa poškodené základné riadidlá alebo riadidlá/predstavec zlomia, jazdec môže byť účastníkom vážnej nehody. Nejazdite na bicykli vybavenom príslušnými základnými riadidlami alebo riadidlami/predstavcom, kým ho neprinesiete k predajcovi Trek na výmenu.

ČO UROBÍ SPOLOČNOSŤ TREK PRE MAJITEĽOV MODELOV STIAHNUTÝCH Z TRHU

Ak vlastníte príslušný výrobok, spoločnosť Trek vám prostredníctvom autorizovaného predajcu Trek zabezpečí:

- Pre bicykle Speed Concept SLR vám spoločnosť Trek poskytne náhradné základné riadidlá, novú omotávku na riadidlá a montáž.
- Pre bicykle Emonda SLR a riadidlá/predstavec Bontrager Aeolus RSL VC-R z trhu s náhradnými dielmi vykoná spoločnosť Trek nápravu v dvoch krokoch:
 - 1 - Aby ste mohli naďalej jazdiť, spoločnosť Trek vám poskytne individuálne riadidlá a predstavec, kým nebude k dispozícii aktualizovaná kombinácia riadidiel/predstavca a nová omotávka na riadidlá. Individuálne riadidlá a predstavec si môžete ponechať.
 - 2 - Predajca vás upozorní, keď bude na montáž k dispozícii aktualizovaná kombinácia riadidiel/predstavca.

Okrem toho, keď prinesiete bicykel k predajcovi Trek na opravu, spoločnosť Trek vám daruje kredit na nákup v obchode v hodnote 100 EURO, ktorý môžete použiť na zakúpenie akéhokoľvek tovaru značky Trek alebo Bontrager. Kredit je platný do 31. decembra 2023 a nemá žiadnu peňažnú hodnotu.

ĎAKUJEME, ŽE STE SI KÚPILI BICYKEL TREK A/ALEBO RIADIDLÁ/PREDSTAVEC BONTRAGER

Úprimne sa ospravedľujeme za všetky nepríjemnosti, ktoré vám tento problém môže spôsobiť.

Tento list bol vypracovaný v spolupráci s americkou komisiou pre bezpečnosť spotrebiteľských výrobkov (CPSC). Spoločnosť Trek môže zdieľať vaše meno a kontaktné údaje s CPSC, aby mohli sledovať priebeh tohto stiahnutia výrobkov z trhu z bezpečnostných dôvodov, pokiaľ nám do 10 dní písomne neoznámite, že nesúhlasíte s tým, aby sme s nimi zdieľali tieto údaje. Ak máte otázky týkajúce sa informácií v tomto liste, obráťte sa na miestneho predajcu Trek alebo kontaktujte oddelenie starostlivosti o zákazníkov spoločnosti Trek na čísle +421 (0) 233 002 667 od pondelka do piatku od 9:00 do 17:30. ET alebo online na webovej stránke www.trekbikes.com.