

AVISO IMPORTANTE DE RECOLHA DE SEGURANÇA



Imagem 1.
Bicicleta Speed Concept SLR 2022



Imagem 2.
Bicicleta Émonda SLR 2021-2022



Imagem 3. Guiador/Avanço Bontrager Aeolus RSL VR-C 2020-2022

Caro Cliente Trek,

Os nossos registos indicam que possui uma bicicleta Speed Concept SLR do ano de 2022 (ver Imagem 1), uma bicicleta Émonda SLR do ano 2021-2022 (ver Imagem 2) e/ou um guiador/avanço Bontrager Aeolus RSL VR-C vendido separadamente (ver Imagem 3). Esta notificação tem o intuito de o/a avisar que a Trek está a proceder à recolha destes produtos, porque o guiador base e o guiador/avanço em carbono podem fissurar quando sobrecarregados. Se isso acontecer enquanto pedalas, podes perder o controlo da bicicleta e cair.

A tua segurança é uma prioridade nossa. Esta notificação contém informações muito importantes acerca do que fazer a seguir se achas que compraste um produto afetado.

MODELOS AFETADOS

- Todas as bicicletas Speed Concept SLR de 2022, incluindo as bicicletas Project One e de produção em qualquer cor
- Todas as bicicletas Émonda SLR de 2021-22, incluindo as bicicletas Project One e de produção em qualquer cor
- Todos os guiadores/avanços Bontrager Aeolus RSL VR-C vendidos como produtos pós-venda

Se não tiveres a certeza se a tua bicicleta ou guiador/avanço está abrangido por esta recolha, leva o produto ao teu distribuidor Trek local para uma verificação gratuita.

NÃO PEDALAR NA BICICLETA

Se, durante o seu uso há uma rutura do guiador base ou guiador/avanço, o ciclista pode ver-se envolvido num acidente muito grave. Não pedalar numa bicicleta equipada com o guiador base afetado ou com o guiador/avanço até esta ser verificada num distribuidor Trek para se substituir o produto afetado.

O QUE É QUE A TREK VAI FAZER PELOS CLIENTES AFETADOS PELOS MODELOS SUJEITOS A RECOLHA

Se possuis um produto afetado, a Trek vai fornecer-te - através de um distribuidor Trek autorizado - o seguinte:

- Para as bicicletas Speed Concept SLR, a Trek vai fornecer um guiador base de substituição, fita de guiador nova e a instalação.
- Para as bicicletas Émonda e guiadores/avanços Bontrager Aeolus RSL VC-R vendidos separadamente, a Trek vai implementar uma solução de dois passos:
 - 1 - Para que possas continuar a pedalar, a Trek vai fornecer um guiador e avanço individuais até que o guiador/avanço atualizado esteja disponível, assim como fita de guiador nova. Podes depois ficar com o guiador e avanço individuais.
 - 2 - O teu distribuidor vai notificar-te quando o conjunto de guiador/avanço estiver disponível para instalação.

Além disso, quando leves a tua bicicleta a um distribuidor Trek para reparação, a Trek vai atribuir-te um crédito em loja no valor de 100 EURO que pode ser utilizado em qualquer produto da Trek ou da Bontrager. O crédito é válido até 31 de dezembro de 2023 e não tem qualquer valor monetário.

OBRIGADO POR COMPRAR UMA BICICLETA TREK E/OU UM GUIADOR/AVANÇO BONTRAGER

Esperamos que aceites as nossas mais sinceras desculpas por qualquer tipo de inconveniente que este problema te possa causar.

Esta notificação foi preparada em cooperação com a Comissão de Segurança dos Produtos ao Consumidor dos EUA (CPSC - no acrónimo em inglês). A Trek poderá partilhar o teu nome e informações de contacto com a CPSC para que eles possam monitorizar o progresso desta recolha de segurança a não ser que nos notifiques por escrito dentro de 10 dias a mencionar que não consentes que partilhemos estas informações com eles. Se tiveres mais questões acerca da informação constante nesta carta, entra em contacto com o teu distribuidor Trek local ou contacta a linha de Apoio ao Cliente da Trek através do +351 211 217 100, de segunda a sexta-feira entre as 8-13/14-17. ET ou online em www.trekbikes.com.