TREK
WATERLOO, WISCONSIN | SINCE 1976

WAŻNY KOMUNIKAT DOTYCZĄCY BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW

Rysunek 1.
Rower Speed Concept SLR 2022

Rysunek 2.
Rower Emonda SLR 2021-2022

Rysunek 3. Kierownica z mostkiem Bontrager Aeolus RSL VR-C 2020-2022 (akcesorium)

Szanowny kliencie Treka,

Z naszych danych wynika, że posiadasz rower Speed Concept SLR 2022 (patrz rys. 1), rower Emonda SLR 2021-2022 (patrz rys. 2) i/lub kierownicę z mostkiem Bontrager Aeolus RSL VR-C (rys. 3) sprzedawaną jako akcesorium. Celem niniejszego listu jest poinformowanie o wycofaniu przez Trek tych produktów z powodu ryzyka pęknięcia przy przeciążeniu karbonowej kierownicy bazowej i kierownicy z mostkiem. Może to doprowadzić do utraty kontroli nad rowerem i upadku.

Bezpieczeństwo naszych klientów jest dla nas bardzo ważne. W niniejszym liście znajdziesz ważne informacje dotyczące dalszego postępowania, jeśli istnieje szansa, że posiadasz dotknięty problemem produkt.

DOTKNIĘTE PROBLEMEM MODELE

- Wszystkie rowery Speed Concept SLR 2022, włączając rowery w ramach programu Project One i rowery ze standardowego asortymentu w dowolnej kolorystyce
- Wszystkie rowery Emonda SLR 2021-2022, włączając rowery w ramach programu Project One i rowery ze standardowego asortymentu w dowolnej kolorystyce
- Wszystkie kierownice z mostkiem Bontrager Aeolus RSL VR-C sprzedawane jako akcesoria

W przypadku braku pewności, czy w danym rowerze lub kierownicy z mostkiem problem ten występuje, należy zgłosić się do lokalnego sprzedawcy Treka w celu bezpłatnego sprawdzenia.

ZAPRZESTAŃ JAZDY TYM ROWEREM

W przypadku pęknięcia dotkniętej problemem kierownicy bazowej lub kierownicy z mostkiem, rowerzysta może ulec poważnemu wypadkowi. Zaprzestań jazdy rowerem wyposażonym w taką kierownicę bazową lub kierownicę z mostkiem do momentu wymiany u sprzedawcy Treka.

CO ZROBI TREK DLA WŁAŚCICIELI WYCOFANYCH MODELI

Jeśli posiadasz dotknięty problemem produkt, firma Trek zapewni za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy Treka, co następuje:

- W przypadku rowerów Speed Concept SLR, Trek zapewni zamienną kierownicę bazową, nową owijkę kierownicy oraz montaż.
- W przypadku rowerów Emonda SLR i kierownic z mostkiem Bontrager Aeolus RSL VR-C sprzedawanych jako akcesorium, Trek wprowadza dwuetapowy środek zaradczy:
  1 – Aby umożliwić dalszą jazdę, Trek zapewni oddzielną kierownicę i mostek oraz nową owijkę kierownicy, do czasu, gdy dostępny będzie produkt bez wad. Produkt zamienny będzie można zatrzymać.
  2 – Sprzedawca powiadomi Cię o dostępności do montażu nowego zestawu kierownicy i mostka.

Ponadto, w momencie przekazania roweru sprzedawcy Treka do naprawy, Trek udostępni Państwu bon sklepowy w wysokości 480 PLZ do wykorzystania na dowolne produkty Trek lub Bontrager. Jest on ważny do 31 grudnia 2023 roku i nie może zostać spieniężony.

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP ROWERU TREK I/LUB KIEROWNICY Z MOSTKIEM BONTRAGER

Bardzo przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z powyższym wyofaniem produktu.

Niniejszy list został przygotowany we współpracy z amerykańską Komisją ds. bezpieczeństwa produktów konsumenckich (CPSC). Trek może udostępniać CPSC imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe dotkniętych problemem klientów, aby organizacja ta mogła śledzić postępy w zakresie wycofywania produktów z rynku, chyba że klient w ciągu 10 dni pisemnie poinformuje firmę Trek, że nie zgadza się na udostępnianie tych informacji. Jeśli masz pytania dotyczące informacji zawartych w niniejszym liście, prosimy o kontakt z lokalnym sprzedawcą Treka lub bezpośrednio z działem obsługi klienta firmy Trek pod numerem +48 22 624 00 53, od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 17:30 lub online na stronie www.trekbikes.com.