

VIKTIG MELDING OM SIKKERHETSTILBAKEKALLING



Figur 1.
2022 Speed Concept SLR-sykel



Figur 2.
2021-2022 Emonda SLR-sykel



Figur 3. 2020-2022 Bontrager Aeolus
RSL VR-C styre/stem

Kjære Trek-kunde,

Våre papirer viser at du kjøpte en modellår 2022 Speed Concept SLR-sykel (se figur 1), en modellår 2021-2022 Emonda SLR-sykel (se figur 2) og/eller et ettermarkeds Bontrager Aeolus RSL VR-C styre/stem (se figur 3). Dette brevet er for å varsle deg om at Trek tilbakekaller disse produktene, fordi karbonstyre og styre/stem kan sprekke hvis de blir overbelastet. Hvis dette skjer mens du sykler, kan du miste kontrollen over sykkelen og velte.

Din sikkerhet er veldig viktig for oss. Dette brevet inneholder viktig informasjon om hva du skal gjøre dersom du tror du kan ha kjøpt et berørt produkt.

BERØRTE MODELLER

- Alle modellår 2022 Speed Concept SLR-sykler, inkludert Project One og standardsykler i alle farger
- Alle modellår 2021 og 2022 Emonda SLR-sykler, inkludert Project One og standardsykler i alle farger
- Alle ettermarkeds Bontrager Aeolus RSL VR-C styre/stem

Er du usikker på om denne tilbakekallingen gjelder din sykkel eller styre/stem, vennligst ta den med til din lokale Trek-forhandler og få den inspisert gratis.

IKKE BRUK SYKKELEN

Hvis det berørte styret eller styre/stem bryter, kan sykkelen bli involvert i en alvorlig ulykke. Ikke sykle på en sykkel utstyrt med det berørte styret eller styre/stem før den har blitt brakt til en Trek-forhandler for utskifting.

HVA TREK VIL GJØRE FOR EIERE AV DE TILBAKEKALLETE MODELLERNE

Hvis du eier et berørt produkt, vil Trek gi deg – gjennom en autorisert Trek-forhandler – følgende:

- For Speed Concept SLR-sykler, vil Trek gi deg et nytt styre, ny styreteip og montering.
- For Emonda SLR-sykler og ettermarkeds Bontrager Aeolus RSL VR-C styre/stem, vil Trek gjennomføre en to-trinns-løsning:
 - 1 - For å holde deg i gang med syklingen, vil Trek gi deg et individuelt styre og stem inntil en oppdatert styre/stem-kombinasjon er tilgjengelig og ny styreteip. Det individuelle styre og stem kan du beholde.
 - 2 - Forhandleren din vil varsle deg når den oppdaterte kombinasjonen av styre/stem er tilgjengelig for montering.

I tillegg, når du tar med sykkelen til en Trek-forhandler for reparasjon, vil Trek gi deg en kreditt på 1000 NOK som kan brukes i butikken til alle Trek- eller Bontrager-varer. Kreditten gjelder til og med 31. desember 2023 og kan ikke byttes i penger.

TAKK FOR AT DU KJØPTE EN TREK-SYKKELE OG/ELLER BONTRAGER STYRE/STEM

Vi beklager på det sterkeste eventuelle ulemper dette problemet kan medføre.

Dette brevet ble formulert i samarbeid med U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC). Trek kan dele ditt navn og kontaktinformasjon med CPSC slik at de kan spore fremdriften av denne sikkerhetstilbakekallingen med mindre du gir oss skriftlig beskjed innen 10 dager om at du ikke samtykker til at vi deler denne informasjonen med dem. Hvis du har spørsmål om informasjonen i dette brevet, vennligst kontakt din lokale Trek-forhandler eller kontakt Trek kundeservice på 1-800-373-4594 mandag til fredag fra kl.08:00 til 18:00. ET eller online på www.trekbikes.com.