TREK
WATERLOO, WISCONSIN | SINCE 1976

# 주요 안전 리콜 안내

그림 *1.*
*2022*년형 스피드 컨셉 *SLR*

그림 *2.*
*2021-22*년형 에몬다 *SLR*

그림 *3.*
*2020-2022*년형 본트래거 에올루스 *RSL VR-C* 핸들바/스템

트렉 고객 여러분께,

저희 기록에 따르면, 귀하는 2022년형 스피드 컨셉 SLR(그림 1 참조), 2021-2022년형 에몬다 SLR(그림 2 참조) 및/또는 본트래거 에올루스 RSL VR-C 핸들바/스템(그림 3 참조)을 구매하셨습니다. 카본 베이스 바와 핸들바/스템에 지나친 하중이 가해질 경우 파손될 수 있기에 해당 제품을 리콜한다는 점을 알려 드립니다. 이러한 상황이 발생한다면, 라이더는 제어력을 잃고 낙상할 수 있습니다.

여러분의 안전은 저희에게 가장 중요한 사안입니다. 해당 제품을 경우 취해야 할 조치에 대한 중요한 정보를 안내해 드립니다.

### 해당 모델

- 모든 2022년형 스피드 컨셉 SLR(프로젝트 원 및 모든 색상의 재고 자전거 포함)
- 모든 2021년형 및 2022년형 에몬다 SLR(프로젝트 원 및 모든 색상의 재고 바이크 포함)
- 모든 본트래거 에올루스 RSL VR-C 핸들바/스템

자전거 또는 핸들바/스템이 리콜 대상에 해당되는지 잘 모르시면 인근 트렉 매장을 통해서 확인하실 수 있습니다.

### 리콜 대상 자전거 라이딩 금지

해당되는 베이스 바 또는 핸들바/스템이 파손될 경우 라이더는 심각한 사고로 이어질 수 있습니다. 해당 베이스 바 또는 핸들바/스템이 장착된 자전거를 트렉 매장에서 교체하기 전까지는 라이딩을 삼가해주세요.

### 리콜 대상 모델을 구매하신 고객을 위한 트렉의 조치

해당 제품을 소유하신 고객에게 트렉 직영점 및 공인 대리점을 통해 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 스피드 컨셉 SLR 의 경우 교체용 베이스 바 및 새로운 바 테이프 장착
- 에몬다 SLR 및 본트래거 에올루스 RSL VC-R 핸들바/스템의 경우 다음 2단계 해결 조치:
  1 - 고객님의 불편함을 최소화하기 위해 새로운 핸들바/스템이 전달되기 전까지 교체용 핸들바와 스템을 제공합니다.
  2 - 새로운 핸들바/스템이 준비되는대로 매장에서 추가적으로 공지해드릴 예정입니다.

또한, 바이크를 수리하기 위해 트렉 대리점으로 가져오시면 모든 트렉 또는 본트래거 제품 구매 시 사용할 수 있는 미화 120000달러의 매장 내 크레딧을 제공해 드립니다. 해당 크레딧은 2023년 12월 31일까지 유효하며, 현금 가치는 없습니다.

### 트렉 바이크 및/또는 본트래거 핸들바/스템을 구매해 주셔서 감사합니다.

저희 트렉은 이번 문제로 인하여 여러분에게 불편을 초래하게 되어 진심으로 사과를 드립니다.

이번 리콜 안내 서신은 미국 소비자제품안전위원회*(CPSC)*와의 협력을 통해 작성되었습니다. 트렉은 귀하가 *10*일 이내에 귀하의 성함과 연락 정보를 공유하는 데 동의하지 않겠다는 의사를 서면으로 통보하지 않는 한 이번 안전 리콜의 진행 상황을 추적할 수 있도록 귀하의 성함과 연락 정보를 *CPSC* 와 공유할 수 있습니다. 본 서신의 내용과 관련하여 질문이 있을 경우, 인근 트렉 대리점에 문의하거나 트렉 고객 관리 센터*(*전화 *02-3460-0001*번*)*로 월요일부터 금요일 오전 *8*시부터 저녁 *6*시 사이에 문의해 주십시오. *ET* 또는 온라인*(www.trekbikes.com)*으로도 문의하실 수 있습니다.