

AVVISO IMPORTANTE DI RICHIAMO DI SICUREZZA



Figura 1.
bicicletta Speed Concept SLR 2022



Figura 2.
bicicletta Emonda SLR 2021-2022



Figura 3. Manubrio/attacco manubrio Bontrager
Aeolus 2020-2022
RSL VR-C

Gentile Cliente,

Stando alle informazioni in nostro possesso, lei ha acquistato una bicicletta Speed Concept SLR anno modello 2022 (vedere Figura 1), una bicicletta Emonda SLR anno modello 2021-2022 (vedere Figura 2) e/o un manubrio/attacco manubrio Bontrager Aeolus RSL VR-C (vedere Figura 3). Con la presente lettera si comunica che Trek sta richiamando questi prodotti poiché il manubrio basso e il manubrio/attacco manubrio in carbonio possono rompersi se sottoposti a un carico eccessivo. Se ciò dovesse accadere mentre si è in sella, si potrebbe perdere il controllo della bicicletta e cadere.

La sicurezza, per noi, è estremamente importante. Questa lettera contiene importanti informazioni relative come comportarsi nel caso in cui si ritenesse di avere acquistato un prodotto interessato dal presente avviso.

MODELLI INTERESSATI

- Tutte le biciclette Speed Concept SLR anno modello 2022, incluse le Project One e le biciclette disponibili in magazzino di qualsiasi colorazione
- Tutte le biciclette Emonda SLR anno modello 2021 e 2022, incluse le Project One e le biciclette disponibili in magazzino di qualsiasi colorazione
- Tutti i manubri/attacchi manubrio Bontrager Aeolus RSL VR-C aftermarket

Se non si è certi che la propria bicicletta o il proprio manubrio/attacco manubrio siano soggetti al presente richiamo, è opportuno recarsi presso il proprio rivenditore Trek locale per sottoporli a un'ispezione gratuita.

NON UTILIZZARE LA BICICLETTA

Se il manubrio base interessato o il manubrio/attacco manubrio si rompono, il ciclista potrebbe essere coinvolto in un incidente grave. Non utilizzare una bicicletta equipaggiata con il manubrio basso o il manubrio/attacco manubrio interessati da questo avviso di richiamo finché non è stata consegnata a un rivenditore Trek per consentirne la sostituzione.

CHE COSA FARÀ TREK A BENEFICIO DEI POSSESSORI DEI MODELLI SOGGETTI A RICHIAMO?

Se si è in possesso di un prodotto interessato, Trek fornirà, mediante un rivenditore autorizzato Trek, quanto segue:

- Relativamente alle biciclette Speed Concept SLR, Trek fornirà un manubrio basso sostitutivo, un nuovo nastro manubrio e l'installazione dei componenti.
- Relativamente alle biciclette Emonda SLR e ai manubri/attacchi manubrio Bontrager Aeolus RSL VC-R aftermarket, Trek attuerà un rimedio a due fasi:
 - 1 - Al fine di garantire la continuità di utilizzo, Trek fornirà un manubrio e un attacco manubrio non integrati finché non sarà disponibile una combinazione manubrio/attacco manubrio aggiornata e un nuovo nastro manubrio. Il manubrio e l'attacco manubrio non integrati, rimarranno comunque in possesso del cliente.
 - 2 - Il vostro rivenditore vi informerà quando la combinazione manubrio/attacco manubrio aggiornata sarà disponibile per l'installazione.

Inoltre, consegnando la vostra bicicletta a un rivenditore Trek per la riparazione, Trek vi riconoscerà un buono di 100 € spendibile presso lo stesso negozio da utilizzare per l'acquisto di qualsiasi prodotto Trek o Bontrager. Il buono è valido fino al 31 dicembre 2023, si attiverà automaticamente all'apertura della pratica e non genererà alcun coupon fisico né elettronico.

VI RINGRAZIAMO PER AVER ACQUISTATO UNA BICICLETTA TREK E/O UN MANUBRIO/ATTACCO MANUBRIO BONTRAGER

Ci scusiamo sinceramente per qualsiasi inconveniente che tale problema possa avervi causato.

Questa lettera è stata predisposta in collaborazione con la U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC). Trek può condividere il vostro nominativo e le vostre informazioni di contatto con il CPSC, affinché possano monitorare il progresso di questo richiamo di sicurezza, salvo che non ci comunicate in forma scritta, entro 10 giorni, che non acconsentite alla condivisione di tali informazioni con loro. Se si hanno domande sulle informazioni contenute in questa lettera, rivolgersi al rivenditore Trek locale o contattare l'assistenza clienti Trek al numero 35.302502 dal lunedì al venerdì dalle 14:00-16:30 o online su www.trekbikes.com.