

AVIS DE RAPPEL IMPORTANT



Figure 1.
Vélo Speed Concept SLR 2022



Figure 2.
Vélo Émonda SLR 2021-2022



Figure 3. Ensemble cintre/potence Bontrager
Aeolus RSL VR-C 2020-2022

Cher client Trek,

Selon nos registres, vous avez acheté un vélo Speed Concept SLR 2022 (voir figure 1), un vélo Émonda SLR 2021-2022 (voir figure 2) et/ou un ensemble cintre/potence Bontrager Aeolus RSL VR-C 2020-2022 (voir figure 3) après-vente. La présente lettre vous est envoyée pour vous informer que Trek effectue un rappel de ces produits, car la barre de base et l'ensemble cintre/potence en carbone peuvent se fissurer en cas de surcharge. Si cela se produit lorsque vous êtes à vélo, vous pourriez perdre le contrôle du vélo et tomber.

Votre sécurité est notre priorité. Cette lettre contient des informations importantes sur les mesures à prendre si vous pensez avoir acheté un produit concerné.

MODÈLES CONCERNÉS

- Tous les vélos Speed Concept SLR 2022, y compris les Project One et les vélos en stock, dans tous les coloris
- Tous les vélos Émonda SLR 2021 et 2022, y compris les Project One et les vélos en stock, dans tous les coloris
- Tous les ensembles cintre/potence Bontrager Aeolus RSL VR-C après-vente

Si vous ne savez pas si votre vélo ou ensemble cintre/potence est concerné par ce rappel, veuillez l'apporter à votre revendeur Trek local pour un contrôle gratuit.

N'UTILISEZ PAS LE VÉLO

Si la barre de base ou l'ensemble cintre/potence concerné se casse, cela pourrait entraîner un accident grave pour le cycliste. N'utilisez pas un vélo équipé de la barre de base ou de l'ensemble cintre/potence concerné avant de l'avoir amené à un revendeur Trek pour les faire remplacer.

MESURES ADOPTÉES PAR TREK EN FAVEUR DES PROPRIÉTAIRES DE MODÈLES CONCERNÉS PAR LE RAPPEL

Si vous êtes propriétaire d'un produit concerné, Trek effectuera – via un revendeur Trek autorisé – les démarches suivantes :

- Pour les vélos Speed Concept SLR, Trek vous fournira une barre de base de rechange, un nouveau ruban de guidon et prendra en charge l'installation.
- Pour les vélos Émonda SLR et les ensembles cintre/potence Bontrager Aeolus RSL VC-R après-vente, Trek proposera une solution en deux étapes :
 - 1 - Pour que vous puissiez continuer à rouler, Trek mettra à votre disposition un cintre et une potence individuels jusqu'à ce qu'un nouvel ensemble cintre/potence soit disponible, ainsi qu'un nouveau ruban de guidon. Vous pourrez ensuite garder ce cintre et cette potence.
 - 2 - Votre revendeur vous préviendra lorsque le nouvel ensemble cintre/potence est disponible et prêt à installer.

En outre, lorsque vous amenez votre vélo chez un revendeur Trek pour réparation, Trek vous offrira un avoir d'une valeur de 130 CHF, valable en magasin pour tout produit Trek ou Bontrager. Ce crédit sera valide jusqu'au 31 décembre 2023 et ne peut être échangé contre sa valeur en espèce.

MERCI POUR VOTRE ACHAT D'UN VÉLO TREK ET/OU D'UN ENSEMBLE CINTRE/POTENCE BONTRAGER

Nous vous présentons nos excuses pour tout potentiel désagrément occasionné par ce problème.

Ce courrier a été rédigé en coopération avec la Commission de la sécurité des produits de consommation des États-Unis (CPSC). Trek pourrait partager votre nom et vos coordonnées à la CPSC afin qu'elle puisse vérifier l'avancement de ce rappel, sauf si vous nous informez par écrit, dans les 10 jours, de votre refus quant au partage de ces informations avec la Commission. Pour toute question sur les informations contenues dans la présente lettre, veuillez contacter votre revendeur Trek local ou contacter le service clientèle de Trek au 00800 8735 8735, du lundi au vendredi de 8:30- 12:30 / 13:30-17:30 ou en ligne sur www.trekhikes.com.