

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT



Figure 1.
Vélo Speed Concept SLR 2022



Figure 2.
Vélo Emonda SLR 2021-2022



Figure 3. Guidon/potence Bontrager Aeolus RSL VR-C 2020-22

Cher client/chère cliente de Trek,

Nos dossiers indiquent que vous avez acheté un vélo Speed Concept SLR de l'année modèle 2022 (voir la Figure 1), un vélo Emonda SLR de l'année modèle 2021 ou 2022 (voir la Figure 2) ou un guidon/potence Bontrager Aeolus RSL VR-C de rechange (voir la Figure 3). Cette lettre vous est envoyée pour vous aviser que Trek effectue un rappel sur ces produits parce que la barre de base en carbone et le guidon/potence peuvent se fissurer s'ils sont surchargés. Si cela se produit pendant que vous conduisez, vous pourriez perdre le contrôle du vélo et tomber.

Votre sécurité est très importante pour nous. Cette lettre contient des renseignements importants au sujet de ce que vous devez faire si vous croyez avoir acheté un produit affecté par ce rappel.

MODÈLES CONCERNÉS

- Tous les vélos Speed Concept SLR de l'année modèle 2022, y compris les vélos Project One et standards de toutes les palettes de couleurs
- Tous les vélos Emonda SLR des années modèles 2021 et 2022, y compris les vélos Project One et standards de toutes les palettes de couleurs
- Tous les guidons/potences Bontrager Aeolus RSL VR-C de rechange

Si vous n'êtes pas certain si votre vélo ou guidon/potence sont concernés par ce rappel, veuillez les amener chez votre détaillant Trek local pour les faire inspecter gratuitement.

NE CONDUISEZ PAS LE VÉLO.

Si la barre de base ou le guidon/potence affectés se brisent, le cycliste pourrait être impliqué dans un accident grave. Ne conduisez pas un vélo muni de la barre de base ou du guidon/potence concernés tant qu'ils n'ont pas été amenés chez un détaillant Trek pour les faire remplacer.

CE QUE TREK FERA POUR LES PROPRIÉTAIRES DES MODÈLES VISÉS PAR LE RAPPEL

Si vous avez un produit affecté, Trek vous fournira, par l'entremise d'un détaillant Trek autorisé, ce qui suit :

- Pour les vélos Speed Concept SLR, Trek vous fournira une barre de base de rechange, du nouveau ruban de barre et l'installation.
- Pour les vélos Emonda SLR et les guidons/potences Bontrager Aeolus RSL VC-R de rechange, Trek procédera à un remède en deux étapes :
 - 1 – Pour vous garder en selle, Trek vous fournira un guidon et une potence individuels jusqu'à ce que la combinaison guidon/potence mise à jour soit disponible et du nouveau ruban de barre. Vous pourrez garder le guidon et la potence individuels.
 - 2 – Votre détaillant vous avertira lorsque la combinaison guidon/potence mise à jour sera disponible pour être installée.

De plus, lorsque vous amenez votre vélo chez un détaillant Trek pour la réparation, Trek vous remettra un crédit en magasin de 130 CAD que vous pourrez utiliser pour acheter tout article Trek ou Bontrager. Le crédit est valide jusqu'au 31 décembre 2023 et n'a aucune valeur monétaire.

MERCI D'AVOIR ACHETÉ UN VÉLO TREK OU UN GUIDON/POTENCE BONTRAGER

Nous sommes vraiment désolés de tout inconfort que ce problème pourrait vous causer.

Cette lettre a été préparée en collaboration avec la Consumer Product Safety Commission (CPSC ou commission sur la sécurité des produits de consommation) des États-Unis. Trek pourra partager votre nom et vos coordonnées avec la CPSC afin qu'elle puisse suivre le progrès de ce rappel de sécurité, à moins que vous nous avisiez par écrit dans un délai de 10 jours que vous ne consentez pas au partage de cette information avec elle. Si vous avez des questions au sujet des renseignements se trouvant dans la présente lettre, communiquez avec votre détaillant Trek local ou le service à la clientèle de Trek au 800.879.8735 du lundi au vendredi de 8:00 - 6:00p.m. CST ou en ligne à www.trekbikes.com.