TREK
WATERLOO, WISCONSIN | SINCE 1976

AVISO IMPORTANTE DE RETIRO DEL MERCADO POR RAZONES DE SEGURIDAD

Figura 1.
Bicicleta Speed Concept SLR 2022

Figura 2.
Bicicleta Émonda SLR 2021-2022

Figura 3. Conjunto de poste y manubrio Bontrager Aeolus RSL VR-C 2020-2022

Estimado consumidor de Trek:

Nuestros registros indican que compraste una bicicleta Speed Concept SLR año de modelo 2022 (consulta la Figura 1), una bicicleta Émonda SLR año de modelo 2021-2022 (consulta la Figura 2) o un conjunto de poste y manubrio aftermarket Bontrager Aeolus RSL VR-C (consulta la Figura 3). Esta carta es para notificarte que Trek está retirando estos productos del mercado porque la barra y el conjunto de poste y manubrio base de carbono pueden quebrarse si se los sobrecarga. Si esto sucede mientras estás rodando, podrías perder el control de la bicicleta y caerte.

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Esta carta contiene información importante relacionada con lo que debes hacer si crees que has adquirido uno de los productos afectados.

MODELOS AFECTADOS

- Todas las bicicletas Speed Concept SLR año de modelo 2022, lo que incluye tanto las bicicletas base como las de Project One con cualquier combinación de colores
- Todas las bicicletas Émonda SLR años de modelo 2021 y 2022, lo que incluye tanto las bicicletas base como las de Project One con cualquier combinación de colores
- Todos los conjuntos de poste y manubrio Bontrager Aeolus RSL VR-C que se venden como producto aftermarket

En caso de que no estés seguro si tu bicicleta o tu conjunto de poste y manubrio están afectados por este retiro, por favor llévalos al distribuidor de Trek de tu zona para que inspeccionen el producto sin costo.

NO USES LA BICICLETA

Si la barra o el conjunto de poste y manubrio base afectados se rompen, el ciclista podría sufrir un accidente grave. No ruedes en una bici que tenga la barra o el conjunto de poste y manubrio base afectados hasta tanto la hayas llevado a un distribuidor Trek para que te den un reemplazo.

QUÉ HARÁ TREK POR LOS PROPIETARIOS DE LOS MODELOS RETIRADOS DEL MERCADO

Si tienes alguno de los productos afectados, Trek te proporcionará lo siguiente (a través de un distribuidor Trek autorizado):

- En el caso de las bicicletas Speed Concept SLR, Trek te brindará una barra base de reemplazo, nueva cinta para manubrio y la instalación.
- En el caso de las bicicletas Émonda SLR y el conjunto de poste y manubrio Bontrager Aeolus RSL VC-R, Trek realizará el siguiente proceso de dos pasos para remediar la situación:
  1 - A fin de que puedas seguir rodando, Trek te dará un conjunto de poste y manubrio individual hasta que el nuevo conjunto de poste y manubrio actualizado esté disponible, y nueva cinta de manubrio. Puedes conservar el conjunto de poste y manubrio individual: es tuyo.
  2 - Tu distribuidor te notificará cuando el conjunto de poste y manubrio actualizado esté disponible para instalarlo.

Además, cuando lleves tu bicicleta al distribuidor Trek para el cambio, Trek te dará un crédito de 100 USD en la tienda que puedes usar para adquirir cualquier producto Trek o Bontrager. El crédito es válido hasta el 31 de diciembre del 2023 y no tiene valor en efectivo.

GRACIAS POR HABER COMPRADO UNA BICICLETA TREK O UN CONJUNTO DE POSTE Y MANUBRIO BONTRAGER

Sinceramente, te pedimos disculpas por cualquier inconveniente que te pueda causar este problema.

Esta carta fue elaborada en cooperación con la Comisión para la Seguridad de Productos del Consumidor de EE. UU. (CPSC). Es posible que Trek comparta tu nombre y tu información de contacto con la CPSC para que puedan hacer un seguimiento de este retiro por motivos de seguridad a menos que nos notifiques por escrito dentro de los próximos 10 días que no estás de acuerdo con que compartamos esta información con ellos. Si tienes alguna pregunta acerca de la información expresada en esta carta, comunícate con el distribuidor Trek de tu zona o con el centro de Atención al cliente de Trek al número 26039256 de lunes a viernes, de 09:00 - 18:00. También puedes visitar www.trekbikes.com.