

AVISO IMPORTANTE DE RETIRADA DE SEGURIDAD



Figura 1.
Bicicleta Speed Concept SLR 2022



Figura 2.
Bicicleta Emonda SLR 2021-2022



Figura 3. Bontrager Aeolus 2020-2022
Sistema de manillar y potencia RSL VR-C

Estimado cliente de Trek:

En nuestros registros consta que compraste una bicicleta Speed Concept SLR del año modelo 2022 (ver la figura 1), una bicicleta Emonda SLR del año modelo 2021-2022 (ver figura 2) o un sistema de manillar y potencia Bontrager Aeolus RSL VR-C posventa (ver la figura 3). Queremos notificarte que Trek está retirando estos productos porque el manillar base de carbono y el sistema de manillar y potencia pueden agrietarse si se cargan en exceso. Si esto sucediera mientras estás montando, podrías perder el control de la bicicleta y caer al suelo.

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Esta carta contiene información importante relacionada con el procedimiento que debes seguir si crees que puedes haber adquirido uno de estos productos afectados.

MODELOS AFECTADOS

- Todas las bicicletas Speed Concept SLR del año modelo 2022, incluidas las Project One y las bicicletas de serie, en cualquier color.
- Todas las bicicletas Emonda SLR del año modelo 2021-2022, incluidas las Project One y las bicicletas de serie, en cualquier color.
- Todos los sistemas de manillar y potencia Bontrager Aeolus RSL VR-C posventa.

En caso de no tener claro si tu bicicleta o sistema de manillar y potencia están afectados por esta retirada, acude a una tienda Trek para que la examinen gratuitamente.

NO UTILICES LA BICICLETA

Si el manillar base o el sistema de manillar y potencia se rompen, podrías sufrir un grave accidente. No montes en una bicicleta equipada con un manillar base o un sistema de manillar y potencia afectados por esta retirada hasta que has acudido a una tienda Trek para su sustitución.

¿CÓMO COMPENSARÁ TREK A LOS PROPIETARIOS DE LOS MODELOS AFECTADOS?

Si eres propietario de uno de los productos afectados, Trek te entregará, a través de una tienda Trek autorizada, lo siguiente:

- Para las bicicletas Speed Concept SLR, Trek facilitará un manillar base de sustitución, cinta de manillar nueva y la instalación.
- Para las bicicletas Emonda SLR y los sistemas de manillar y potencia Bontrager Aeolus RSL VR-C posventa, Trek aplicará una solución en dos pasos:
 - 1 - Para que puedas seguir montando, Trek te entregará un manillar y una potencia individuales hasta que esté disponible un sistema de manillar y potencia nuevo, además de cinta de manillar nueva. Podrás quedarte con el manillar y la potencia individuales.
 - 2 - Te avisarán desde la tienda cuando el sistema de manillar y potencia esté disponible para su instalación.

Además, cuando llesves tu bicicleta a una tienda Trek para la reparación, Trek te abonará un crédito de tienda de 100 EURO americanos que podrás utilizar para comprar cualquier producto Trek o Bontrager. El crédito es válido hasta el 31 de diciembre de 2023 y no puede canjearse por su valor en efectivo.

GRACIAS POR COMPRAR UNA BICICLETA TREK O UN SISTEMA DE MANILLAR Y POTENCIA BONTRAGER.

Te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

Esta nota ha sido redactada en colaboración con la U.S. Consumer Product Safety Commission (Comisión para la seguridad de los productos de consumo de EE. UU.). Trek puede compartir tu nombre y tus datos de contacto con la CPSC para que puedan hacer un seguimiento del progreso de esta retirada de seguridad, salvo que nos indiques por escrito, en un plazo de diez días, que no nos autorizas a compartir dicha información. Si tienes alguna duda acerca de la información contenida en esta carta, ponte en contacto con tu tienda Trek o con el Servicio de atención al cliente, llamando al 34 918489560, de lunes a viernes, de las 9-14/15-18 (UTC -5) o en línea, en www.trekbikes.com.