



Abb. 1.
Speed Concept SLR MY 2022



Abb. 2.
Émonda SLR MY 2021 - 2022



Abb. 3. Bontrager Aeolus
RSL VR-C Lenker/Vorbau-Einheit MY 2020 - 2022

Hallo,

gemäß unseren Unterlagen hast du ein Speed Concept SLR MJ 2022 (siehe Abb. 1), Émonda SLR MJ 2021 - 2022 (siehe Abb. 2) und/oder eine Bontrager Aeolus RSL VR-C Lenker/Vorbau-Einheit (siehe Abb. 3) gekauft. Mit diesem Schreiben möchten wir dich darüber informieren, dass Trek einen Rückruf dieser Produkte veranlasst hat, da der Carbon-Basislenker und die Lenker/Vorbau-Einheit bei Überlastung brechen können. Sollte dies während der Fahrt passieren, könntest du die Kontrolle über dein Fahrrad verlieren und stürzen.

Deine Sicherheit liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund enthält dieses Schreiben wichtige Informationen darüber, was du als Nächstes tun solltest, wenn du Besitzer:in eines dieser betroffenen Produkte sein könntest.

BETROFFENE MODELLE

- Alle Speed Concept SLR Modelljahr 2022, einschließlich Project One-Modelle und Standardmodelle in allen Farben
- Alle Émonda SLR Modelljahr 2021 - 2022, einschließlich Project One-Modelle und Standardmodelle in allen Farben
- Alle Aftermarket Bontrager Aeolus RSL VR-C Lenker/Vorbau-Einheiten

Wenn du dir nicht sicher bist, ob dein Fahrrad oder deine Lenker/Vorbau-Einheit von diesem Rückruf betroffen ist, bringe es einfach für eine kostenlose Überprüfung zu deinem örtlichen Trek-Fachhändler.

FAHRE NICHT MEHR MIT DEM FAHRRAD

Wenn der betroffene Basislenker bzw. die betroffene Lenker/Vorbau-Einheit bricht, es kann zu schweren Unfällen kommen. Fahre nicht mehr mit dem Fahrrad mit betroffenem Basislenker oder betroffener Lenker/Vorbau-Einheit bis die Teile bei einem Trek-Händler ausgetauscht wurden.

WAS TREK FÜR BESITZER:INNEN VON ZURÜCKGERUFENEN MODELLEN TUT

Wenn du ein betroffenes Produkt besitzt, erbringt Trek - über einen Trek-Fachhändler - folgende Leistungen für dich:

- Bei Speed Concept SLR Modellen stellt Trek einen Ersatz-Basislenker, neues Lenkerband und die Montage bereit.
- Bei Émonda SLR Modellen und Aftermarket Bontrager Aeolus RSL VC-R Lenker/Vorbau-Einheiten leitet Trek eine zweistufige Abhilfemaßnahme ein:
 - 1 - Damit du weiter mit dem Fahrrad fahren kannst, wird Trek einen temporären Lenker und Vorbau sowie ein neues Lenkerband bereitstellen bis eine neue, überarbeitete Lenker/Vorbau-Einheit erhältlich ist. Den temporären Lenker und Vorbau darfst du behalten.
 - 2 - Dein Händler benachrichtigt dich, sobald die neue, überarbeitete Lenker/Vorbau-Einheit zur Montage verfügbar ist.

Wenn du dein Fahrrad zur Reparatur zu einem Trek-Fachhändler bringst, erhältst du von Trek außerdem einen Gutschein im Wert von 130 CHF für Trek- oder Bontrager-Produkte deiner Wahl. Dieser Gutschein ist bis zum 31. Dezember 2023 gültig und kann nicht ausgezahlt werden.

VIELEN DANK, DASS DU EIN FAHRRAD VON TREK UND/ODER EINE LENKER/VORBAU-EINHEIT VON BONTRAGER GEKAUFT HAST

Für alle Unannehmlichkeiten, die dieses Problem hervorrufen könnte, möchten wir uns bei dir entschuldigen.

Dieses Schreiben wurde in Zusammenarbeit mit der US-amerikanischen Kommission für Produktsicherheit bei Verbrauchsgütern (CPSC) erstellt. Trek kann deinen Namen und deine Kontaktinformationen an die CPSC weitergeben, damit diese den Verlauf dieses Sicherheitsrückrufs verfolgen kann, es sei denn, du teilst uns innerhalb von 10 Tagen schriftlich mit, dass du nicht damit einverstanden bist, dass wir diese Informationen weitergeben. Wenn du noch Fragen zu den Informationen in diesem Brief hast, wende dich bitte an deinen Trek-Fachhändler oder kontaktiere den Trek Kundenservice unter 00800 8735 8735 (Montag bis Freitag zwischen 8:30- 12:30 / 13:30-17:30 Uhr) oder online unter www.trekbikes.com.